

# Cybermentorat et orientation professionnelle

Utilisation du site Academos en classe au 2e cycle du secondaire



**Catherine Légaré**

Corporation Éducentre de Bois-de-Boulogne  
UQAM

**Nathalie Lafranchise**

Corporation Éducentre de Bois-de-Boulogne

**Jacques Lajoie**

UQAM



# Plan de la présentation

- ◆ Vidéo « Mon cybermentor »
- ◆ Présentation du site Academos
- ◆ Pourquoi utiliser Academos en classe?
- ◆ Projet-pilote réalisé en 2003-2004
- ◆ Résultat de l'évaluation du projet-pilote
- ◆ Recommandation pour l'an 2
- ◆ Période d'échanges et questions

# Academos, objectifs

- ◆ Répondre aux besoins des jeunes qui sont en démarche de choix de carrière
- ◆ Offrir un complément aux services déjà offerts en milieu scolaire qui soit accessible, flexible et concret

# Identification à un modèle et orientation professionnelle

Aide à développer l'identité professionnelle comme partie du concept de soi.

Ce modèle peut être un mentor.

Le mentor comme modèle permet:

- Essai d'activités reliées à la profession
- Aspiration au rôle professionnel
- Discussions et observations directes
- Sensibilisation à la profession
- Démystifie la réalité du métier

# Fonctions du cybermentor

1. Soutien affectif et moral
2. Aide directe au développement personnel, social ou professionnel
3. Un modèle, un guide

## **À travers une relation:**

1. Volontaire et gratuite
2. Centrée sur l'accomplissement
3. Réciproque, réelle et personnalisée

# Avantages cybermentorat

- ◆ Occasion de tisser des liens profonds avec des adultes autres que les parents
- ◆ Contact avec le monde du travail
- ◆ Diminution des différences perceptibles
- ◆ Pour les écoles:
  - Programme déjà existant
  - Banque de 630 mentors
  - Économique / Flexible / Accessible

# Visite guidée d'Academos

PROGRAMME DE CYBERMENTORAT   
**Academos**

[Qu'est-ce que Academos?](#) | [Info pour les parents](#) | [Info pour les intervenants](#) | [Expertises et services](#) | [Contactez-nous](#)

> COMMUNIQUE AVEC  
UN MENTOR

> DEVEZ CYBERMENTOR

• BRANCHE-TOI SUR TA CARRIÈRE •



enseignant ébéniste boucher  
détective rédacteur interprète  
ingénieur en électricité facteur  
agent immobilier comédien  
optométriste restaurateur

DÉJÀ MEMBRE

Code d'accès :

Mot de passe :

[Vous avez oublié  
votre mot de passe?](#)

OK

NOUVELLES

Consulter la présentation "[Academos en classe](#)" (rencontre de suivi FQRSC 08/12/2004)

Visionnez une démonstration d'Academos:

[Pour les mentors](#) [Pour les mentorés](#)

> PARTENAIRES

> PORTE-PAROLE

> FAITES UN DON

> PROJETS SPÉCIAUX

# Problématique

## Pourquoi proposer Academos à l'école?

### Academos a des effets positifs chez les mentorés:

- ◆ Bonne idée de la réalité du métier du mentor
- ◆ Permet de poser des questions sur le métier envisagé
- ◆ Soutien et encouragements de la part du mentor
- ◆ Partage des inquiétudes quant à l'avenir professionnel
- ◆ Ils se sentent moins seuls face à leur décision
- ◆ Academos permet de préciser un choix de carrière

(Légaré, 2005)



# Pourquoi proposer Academos à l'école?

## Observations de 2001, participation individuelle:

- ♦ 35% des jeunes inscrits ont eu un mentor
- ♦ Les relations comptent entre 2 et 15 messages
- ♦ Durée moyenne des relations = 29 jours
- ♦ Une forte majorité de mentorés sont satisfaits
- ♦ Plus les mentorés ont échangé de messages, plus leur satisfaction est élevée

(Légaré, 2005)

# Pourquoi proposer Academos à l'école?

- ◆ En 2003, les profs utilisent de plus en plus Academos en classe, mais pas toujours à bon escient.
- ◆ En 2003, une expérience positive réalisée par Claude Leblanc au Collège Beaubois dans le cadre du cours ECC avec des élèves de troisième secondaire.

# Projet « Academos à l'école »

- ◆ Proposer une démarche pédagogique structurée, mais souple, pour utiliser le cybermentorat en classe
- ◆ Durée: 2 année scolaires
- ◆ Clientèle cible: élèves de 3e et 4e secondaire (Objectif: An 1=500, An 2 = 1000)
- ◆ Développement d'outils pédagogiques
- ◆ Arrimage avec le programme de formation de l'école québécoise, avec les principes de l'approche orientante et avec le projet éducatif des écoles

# La réalisation du projet-pilote et son évaluation: Expérimentation an 1

## Les 3 TEMPS du projet :

- 1) La préparation
- 2) L'expérimentation en classe
- 3) L'évaluation

# 1er temps: La préparation

- 1) Sollicitation auprès de personnes contacts dans des écoles et C.S.
- 2) Identification d'un enseignant **volontaire** dans chacune des écoles.
- 3) Rencontre préalable avec l'enseignant :
  - a) vérifier la faisabilité dans le milieu;
  - b) connaître ce qui se fait déjà par rapport à l'A.O.
- 4) Élaboration du matériel d'accompagnement.

# Élaboration du matériel d'accompagnement

## 3 éléments :

- Guide de l'élève
- Guide de l'enseignant
- Mini-guide d'information pour les parents

## En collaboration avec des acteurs du milieu scolaire:

- Claude Leblanc, enseignant au collège **Beaubois**, Pierrefonds.
- Benoît Thomas, enseignant à l'école **Sophie-Barat**, Montréal.
- Éric Sinotte, enseignant à la polyvalente **Des Monts**, Ste-Agathe.
- Michelle Rivest, c.p. **commission scolaire des Affluents**.
- une dizaine d'élèves de 4e secondaire de l'école **Sophie-Barat**.

## Guide de l'élève :

- informations sur Academos;
- schéma des 6 étapes du cybermentorat;
- directives pour l'inscription et le choix d'un mentor;
- capsules conseils (en lien avec le site web);
- exercices de réflexion.

## Guide de l'enseignant :

- informations sur Academos et son fonctionnement;
- schéma des 6 étapes du cybermentorat;
- comment utiliser Academos? Avec quel élève?
- suggestions pour réaliser des activités en classe;
- contenu du guide de l'élève;
- information sur les compétences transversales touchées.

# Mini-guide d'information pour les parents :

Principalement, des informations sur :

- a) Academos;
- b) le fonctionnement et la sécurité;
- c) qui sont les mentors? Pourquoi un mentor?
- d) comment appuyer mon ado dans sa démarche?



# 2e temps: L'expérimentation :

de février à mai 2004

## 4 écoles secondaires :

- Sophie-Barat, Montréal (Benoît Thomas, E.C.C.)
- Léopold-Gravel, Terrebonne (Stéphane Garcia, E.C.C.)
- L'Odyssée, La Plaine (Valérie Ledoux, E.C.C.)
- Des Monts, Ste-Agathe-des-Monts (Éric Sinotte, E.C.C.)

Totalisant plus de **600 élèves** de troisième, quatrième et cinquième secondaire.

# L' expérimentation (suite):

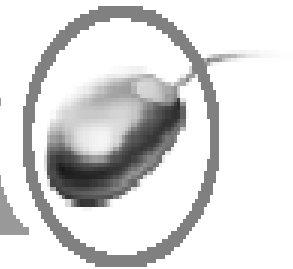
## Préalables importants :

- rencontre préparatoire avec l'enseignant;
- préparation des élèves (connaissance de soi et identification des intérêts professionnels).

## Pendant l'expérimentation :

Tout se passe en classe et dans le site **Academos**.

# Les six étapes du cybermentorat Academos



- 1 Je me prépare au cybermentorat.
  - 2 Je m'inscris au programme et j'explore le site Academos.
  - 3 Je choisis un mentor.
  - 4 J'écris un premier message à mon mentor.
  - 5 Je tire profit de la relation.
  - 6 J'évalue mes acquis.
-

# L'expérimentation (suite):

## L'accompagnement des élèves:

- engagement
- disponibilité
- soutien
- créativité
- aide à la résolution de problèmes
- faire des retours = questionner:
  - satisfaction?
  - difficultés?
  - fréquence des échanges élève-mentor?

# L'expérimentation (suite):

## L'accompagnement par l'équipe ACADEMOS

### Auprès des enseignants:

- préparation préalable au projet en classe;
- disponibilité tout au long du projet (téléphone, courriel);
- création d'une liste de discussion;
- appui à la recherche de mentors spécifiques.

### Auprès des élèves

- observation des échanges élève-mentor, via le site web;
- réponse aux demandes spécifiques.

# 3e temps: L'évaluation

## **Auprès des élèves:**

- questionnaire post-participation (436 répondants)
- 4 groupe focus (6 à 10 élèves volontaires/école)

## **Auprès des enseignants:**

- groupe focus (3 enseignants sur 4)

# Évaluation (suite)

## Résultats au questionnaire des élèves

### **nb de répondants/niveau:**

- 82% des élèves étaient en 4e secondaire
- 13% en 3e secondaire
- 5% en 5e secondaire

### **nb de répondants/école :**

- 33% Sophie-Barat (C.S. de Montréal)
- 25% Léopold-Gravel (C.S. des Affluents)
- 24% Des Monts (C.S. des Laurentides)
- 18% L'Odyssée (C.S. des Affluents)

# Évaluation (suite)

## Résultats des groupes focus

### Ce qui s'est passé dans les classes...

- **Présentation** : entre 15 minutes et 1 période complète
- **Nb de périodes allouées** : 1 à 3
- **Période en labo informatique** : entre 1 et 2 périodes
- **Durée du processus** = 2 neuvaines à 1 mois 1/2
- **Pédagogie**: exercices complétés en devoir ou en classe
- **Suivi et accompagnement**: inégal (passif à actif)
  - en majorité, accompagnement individualisé
- **Attitude de l'enseignant**: de très motivé à peu motivé
- **Deux modes de participation**



# Quelques exemples de pratiques...

- **Préparation des élèves avant la présentation:**
  - Aider à identifier 2 ou 3 professions:
    - Exercices, tests
    - faire une recherche d'informations (site Internet, MonEmploi, REPÈRE, livres et revues...)
- **Présentation du projet aux élèves:**
  - un rallye d'exploration sur le site Academos
- **Activités suggérées:**
  - En devoir ou en classe

# Évaluation (suite)

Résultats au questionnaire des élèves

Parmi les 436 répondants, **72% s'étaient inscrits au site Academos**

---

**% d'élèves inscrits selon le mode de participation de l'école**

	volontaire	obligatoire
% d'inscrits:	61%	82%
% non-inscrits:	39%	18%

# Évaluation (suite)

Résultats au questionnaire des élèves

**% d'élèves par type de réponse choisie (lié à la motivation) pour expliquer pourquoi ils se sont inscrits, selon le mode de participation des élèves inscrits**

	<b>volontaire</b>	<b>obligatoire</b>
« pour le plaisir d'y participer... »	41%	13%
« parce que mon prof m'a obligé »	3%	68%

# Évaluation (suite)

Résultats au questionnaire des élèves

## Réactions des élèves lors de la présentation d'Academos en classe :

La majorité se sentait...

- à l'aise d'utiliser le service de cybermentorat;
- confiants dans leurs habiletés à utiliser Academos et à en profiter au maximum;
- plutôt autonome dans la manière de l'utiliser.

# Évaluation (suite)

Résultats au questionnaire des élèves

**71% ont communiqué avec un mentor.**

---

**% d'élèves selon la réponse (liée à la motivation)**

	volontaire	obligatoire
- J'avais des questions au sujet d'un métier	96%	73%
- Je trouvais ça utile pour moi	79%	51%
- Mon prof m'y a obligé	4%	54%
- Parce que ça comptait	15%	58%

# Évaluation (suite)

Résultats au questionnaire des élèves

**Sont-ils satisfaits de leur expérience d'avoir communiqué avec un mentor?**

42% complètement ou très satisfaits

22% assez satisfaits

5 % pas du tout satisfaits

**La satisfaction: une expérience subjective en lien avec des facteurs motivationnels, et développementaux.**

**Le projet ne peut rejoindre tous les élèves:**

- Intérêt
- Compétences relationnelles
- Développement vocationnel
- Confiance en soi

# Résultats des groupes-focus d'élèves

## D'autres facteurs importants à considérer:

- la motivation personnelle de l'élève;
- des différences selon l'enseignant:
  - la présentation du projet en classe;
  - le déroulement des activités, le temps alloué et leur contenu;
  - l'attitude de l'enseignant à l'égard: du projet et des élèves;
  - l'accompagnement.



# Évaluation (suite)

## Résultats au questionnaire des élèves

### Pourquoi certains élèves inscrits n'ont-ils pas communiqué avec un mentor ?

- 50% n'avaient pas trouvé un mentor qui exerçait le métier qui les intéresse;
- 28% ne savait pas quoi poser comme question ou quoi dire à un mentor.

# Évaluation (suite)

Résultats au questionnaire des élèves

**Ont-ils utilisé le guide de l'élève ? « Oui » à 78%**

**En général, sont-ils satisfaits du guide ?**

Assez à moyennement satisfaits.

**À améliorer?**

- l'apparence (noir et blanc)
- moins de chose à lire et à écrire
- exercices plus utiles et moins ennuyant

# Évaluation (suite)

Résultats au questionnaire des élèves

## Ceux qui ne l'ont pas utilisé en entier... Pourquoi?

### Principales raisons évoquées:

- le manque de temps en classe;
- l'enseignant ne l'utilisait pas en classe;
- l'inutilité;
- le caractère ennuyant de certains éléments du guide.

### Ce qui les aurait motivé davantage:

- si les exercices étaient plus utiles;
- si les exercices étaient plus intéressants;
- si on pouvait travailler en équipe.

# Et si c'était à refaire ?

## Ce que les enseignants ont dit...

- Présentation dynamique.
- Volontariat des élèves.
- Regrouper les élèves intéressés de différentes classes et faire équipe avec un autre enseignant.
- Lors de l'inscription s'assurer d'avoir de l'aide d'un autre enseignant.
- Maintien de l'accompagnement individualisé.
- Un suivi adéquat (au moins 1 X par semaine).
- Être conscient de l'importance des suivis et de l'accompagnement.

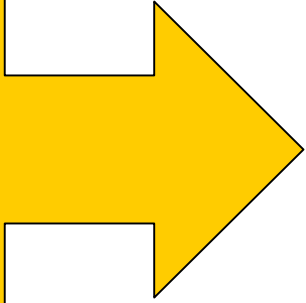
# Coups de cœur des enseignants

- **Un bon complément à l'enseignement...**
  - plus personnalisé et plus près du terrain à l'information scolaire et professionnelle transmise en classe par l'enseignant;
  - renforce la crédibilité de l'enseignant.
- **Du plaisir à travailler avec des élèves...**
- **Être témoin d'effets positifs chez ses élèves...**
- **Un moyen alternatif pour les élèves...**

# 1er constat tiré de l'évaluation

- La participation des élèves peut être affectée la motivation personnelle et d'autres facteurs combinés :

**Des éléments-clés  
dans la réussite  
du projet  
Academos  
en classe.**



- le volontariat de l'enseignant
- le volontariat de l'élève
- la motivation de l'élève
- la présentation en classe
- le style pédagogique
- le temps accordé en classe
- l'attitude de l'enseignant
- la qualité de l'accompagnement

## 2e constat

Sachant que...

- 41% des répondants ont dit avoir éprouvé de la difficulté à chercher un mentor sur le site et,
- 50% des répondants ont dit ne pas avoir réussi à trouver un mentor.

**Cela réaffirme l'importance de l'accompagnement de l'enseignant et de l'équipe-école.**

# 3e constat

## Academos en classe

### Une expérience positive

- Pour les élèves qui ont communiqué avec un mentor
- Pour les enseignants



# Recommandations pour l'an 2

- Pour la présentation du projet en classe
- Pour l'enseignant
- Pour les activités en classe
- Pour le matériel d'accompagnement

# Recommandations pour l'an 2

## Présentation du projet en classe :

- Présenter à tous mais participation volontaire.
- Adapter et personnaliser.
- Allouer suffisamment de temps (min. 45 minutes).
- Être dynamique.

# Recommandations pour l'an 2 (suite)

## L'enseignant responsable du projet :

- Vérifier l'intérêt de l'enseignant (volontariat).
- Avoir établi une relation de confiance enseignant-élève.
- Renforcer la qualité de l'accompagnement.

# Recommandations pour l'an 2 (suite)

## Les activités en classe :

- Préparer les élèves avant l'inscription.
- Allouer au moins 3 périodes de cours en suivant un cheminement-type.
- Prévoir des périodes en laboratoire informatique.
- Permettre aux élèves de débiter, développer et conclure une relation avec un mentor .

# Recommandations pour l'an 2 (suite)

## Le matériel d'accompagnement :

- **Le nouveau guide de l'élève :**
  - activités préalables
  - exercices plus pertinents
  - plus attrayant et moins volumineux
- **Le nouveau guide de l'enseignant :**
  - éléments de formation
  - cheminement-type
  - activités concrètes, et complémentaires au guide de l'élève

# Questions

Que pensez-vous de ces résultats?

Comment Academos pourrait s'insérer dans votre milieu? À quelles conditions?