

Tester
les habiletés émotionnelles
de nos élèves

Pour mieux les aider

Joseph CHBAT, Ph.D.

**Professeur de philosophie et chercheur
au Collège André-Grasset**

Environnement :

Un **test en cours** pour mesurer
le **quotient émotionnel (QÉ.)**
des élèves du collégial, dans le
cadre d'une **recherche**
subventionnée par PAREA

Objectifs de cette présentation :

- 1- Permettre aux participant(e)s de **prendre connaissance** de ce test et des **habiletés émotionnelles** fondamentales qui y sont retenues.

Objectifs (suite)

Et ce dans le double but de pouvoir
l'utiliser comme

- un outil de **connaissance de soi**,
- un outil de **connaissance de l'élève**.

Objectifs (suite)

2- Permettre aux personnes

provenant du milieu collégial de

- participer à la passation élargie de ce test auprès des élèves afin d'enrichir l'échantillon et de mieux corréler les résultats avec le rendement scolaire.

Objectifs (suite)

- 3- leur permettre de recourir éventuellement à ce test comme **outil de dépistage** de certaines **carences émotionnelles** pouvant constituer des blocages à l'apprentissage chez les élèves.

Déroulement :

I- Partie théorique

- Arrière-fond ou cadre conceptuel appuyé sur trois postulats de base:

Ces 3 postulats sont :

- 1- L'affectivité est à la base de l'intelligence.
- 2- L'intelligence émotionnelle est une forme d'intelligence particulièrement importante.
- 3- Les émotions bloquent ou amplifient les capacités d'apprentissage.

Déroulement :

II- Partie technique

- Étapes ayant conduit à la production de ce test
- Protocole de sa passation
- Rapport des résultats
- Perspective d'avenir...

Première Partie

Arrière fond théorique
ou cadre conceptuel

**Ce qu'il y a en arrière
du test...**

Trois postulats fondamentaux

**sont à la base de notre
travail...**

Premier postulat :

**À la base de l'intelligence,
il y a les émotions...!**

**postulat inspiré par
Stanley Greenspan**

Dans son livre intitulé
L'esprit qui apprend :
affectivité et intelligence ()*
Stanley Greenspan (1998)
écrit:

(*) Lecture intéressante à considérer

Non seulement l'intelligence
n'est-elle pas purement
cognitive !

Mais l'on soupçonne un
niveau émotionnel à sa
base même...

Notre compréhension
de ce
Premier postulat

Dans la vie
courante,
Les choses se
passent
à peu près comme
suit:

1. Des **circonstances** font que nous sommes **reconnus** comme étant bons dans tel ou tel domaine. **(R)**
2. Cela nous **incite** à nous développer. **(I)**
3. Nous **travaillons** alors pour devenir meilleurs. **(T)**
4. Ce qui nous rend effectivement **meilleurs** et nous fait reconnaître davantage. **(A)**

(R) = Reconnaissance

(I) = Incitation


(T) = Travail

(A) = Amélioration

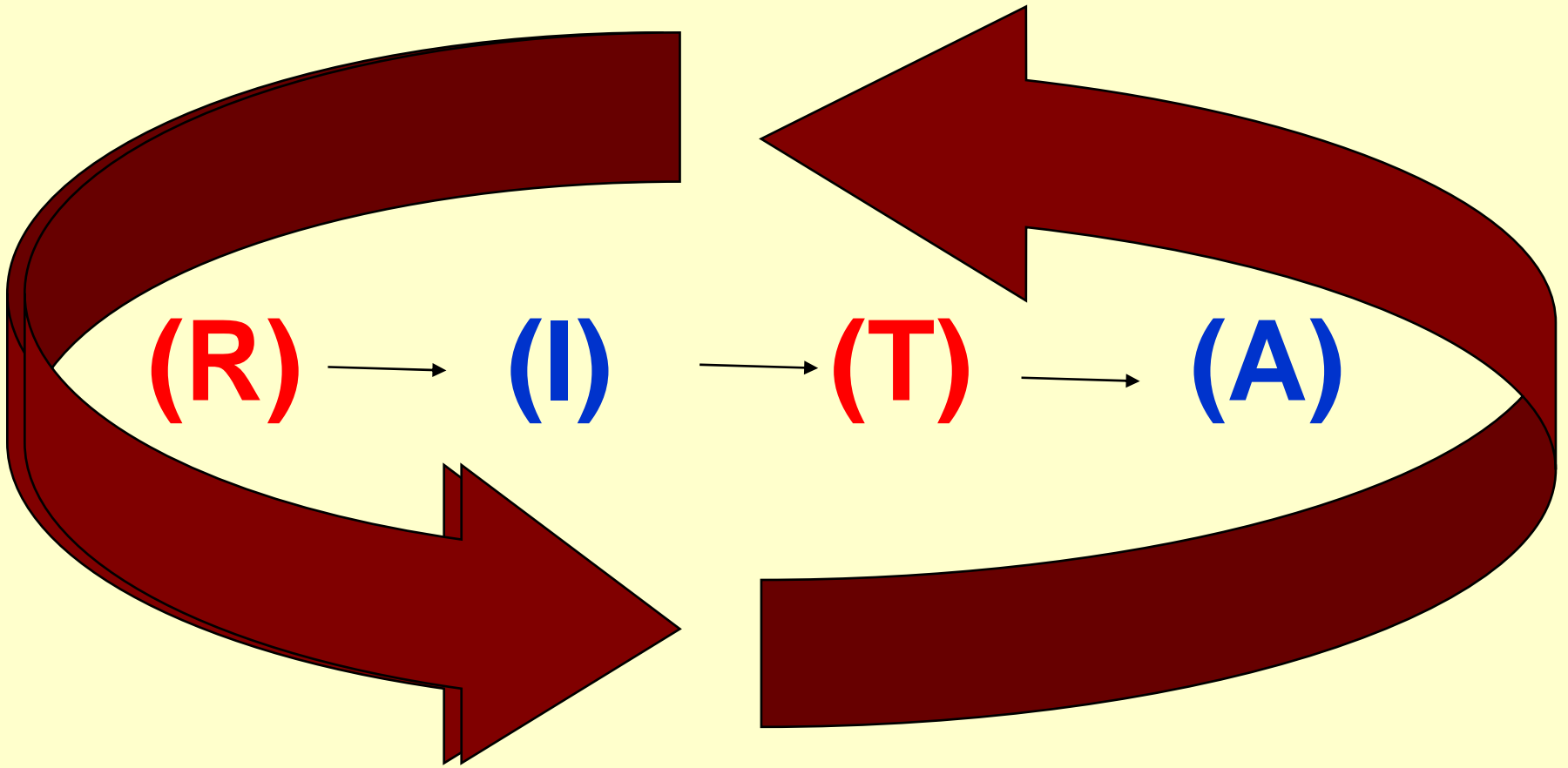
Une relation dynamique
s'établit entre les diverses
composantes de cet

Acronyme

R I T A



créant le cercle vertueux
suivant:



Le « Cercle Vertueux »

**Exemple concret d'un
cercle vertueux:**

**De la garderie à la
denturologie:**

**la petite histoire glorieuse
de mon plus vieux!**

Le « Cercle Vertueux »

Oui

Mais...

Mais...

Il y a aussi

le...

le fameux

« Cercle Vicieux »

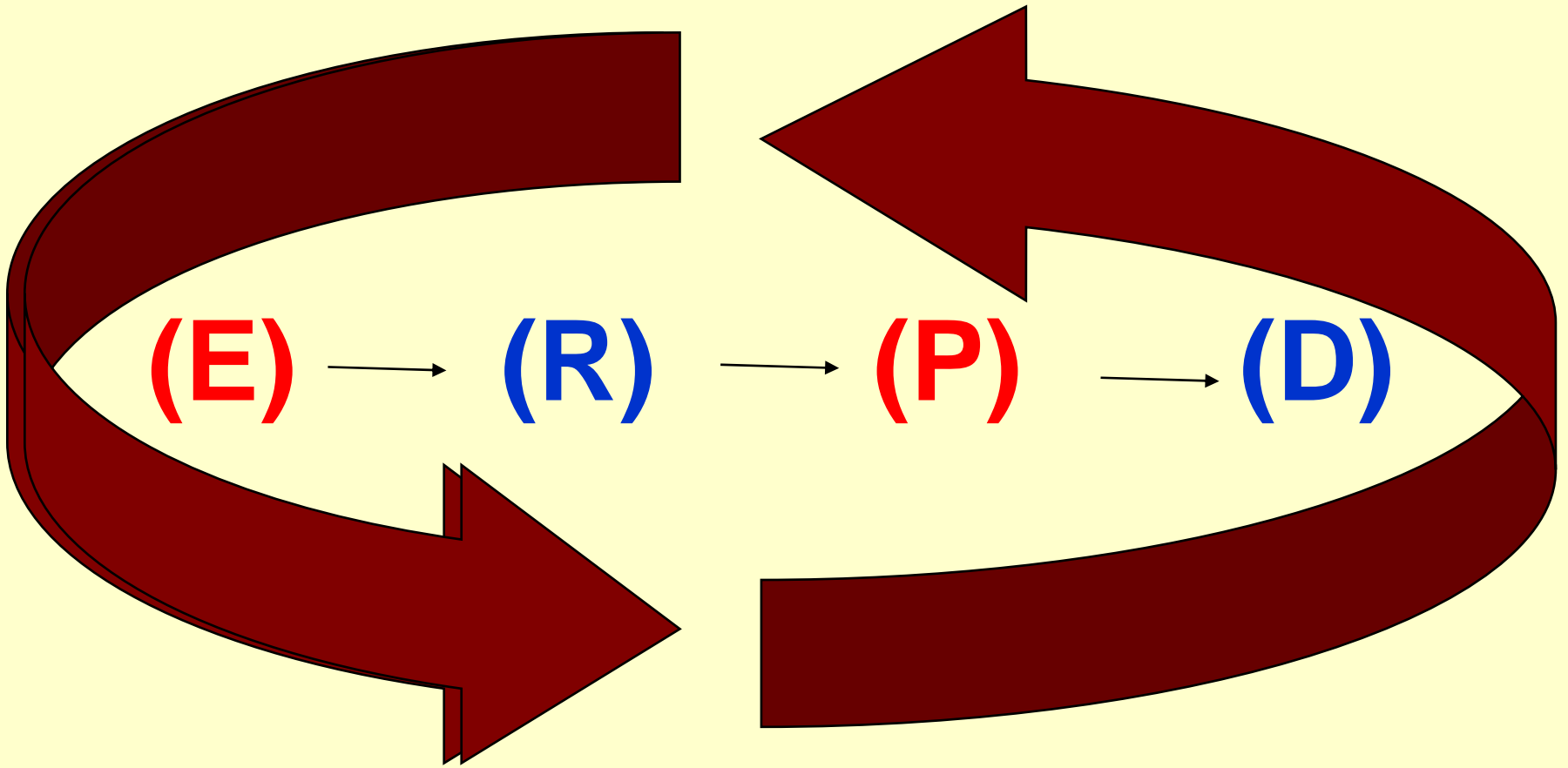
Qui...

à l'inverse du
« cercle vertueux »,
qui enclenche une chaîne de
conséquences positives,

« Le cercle vicieux »

enclenche quant à lui

une chaîne de conséquences
négatives...



Le fameux « Cercle
Vicieux »

(E) = Échec

(R) = Réprimande

(P) = Perte de confiance

(D) = Découragement

Donc:
Même processus,
mais en sens contraire

Résultats négatifs
dans

- l'estime de soi**
- dans la performance**

**Exemple concret d'un
cercle vicieux:**

**D'une méthode de lecture
à une autre:**

**la petite histoire misérable
de mon plus vieux!**

Bilan

1- Dans le cas du

« cercle vertueux »,

des situations émotionnelles sont
à la base du développement de notre
intelligence théorique ou pratique
et donc
de notre performance...

ET

2- Dans le cas du
« cercle vicieux »,
des situations émotionnelles sont
à la base du blocage de notre
intelligence théorique ou pratique
et donc
de notre contre-performance...

C'est là
une façon
de comprendre et d'interpréter
la phrase
de
Greenspan.

Deuxième postulat :

**Il existe
une forme d'intelligence
particulièrement
importante:
l'intelligence émotionnelle.**

Elle se situe au cœur de
nos

«multiples
intelligences»

Spatiale

Kinesthésique

Musicale

Intra-personnelle
I.É = Aptitude maîtresse
Interpersonnelle

Linguistique

**Logico-
maths**

Naturaliste

Existentielle

Tableau récapitulatif

L'I.É est une aptitude maîtresse :

Cette intelligence émotionnelle est une

aptitude maîtresse

(à la base de toutes les autres...)

En 1990,
Joseph Ledoux
de l'université de N.Y
a établi un
fondement biologique
à l'intelligence émotionnelle:

Les

stimuli provenant des émotions

ne sont **pas** traités dans le **cortex**

mais dans une

glande en (forme d'amande)

tout près de **l'hyppocampe**

dans les replis de l'encéphale.

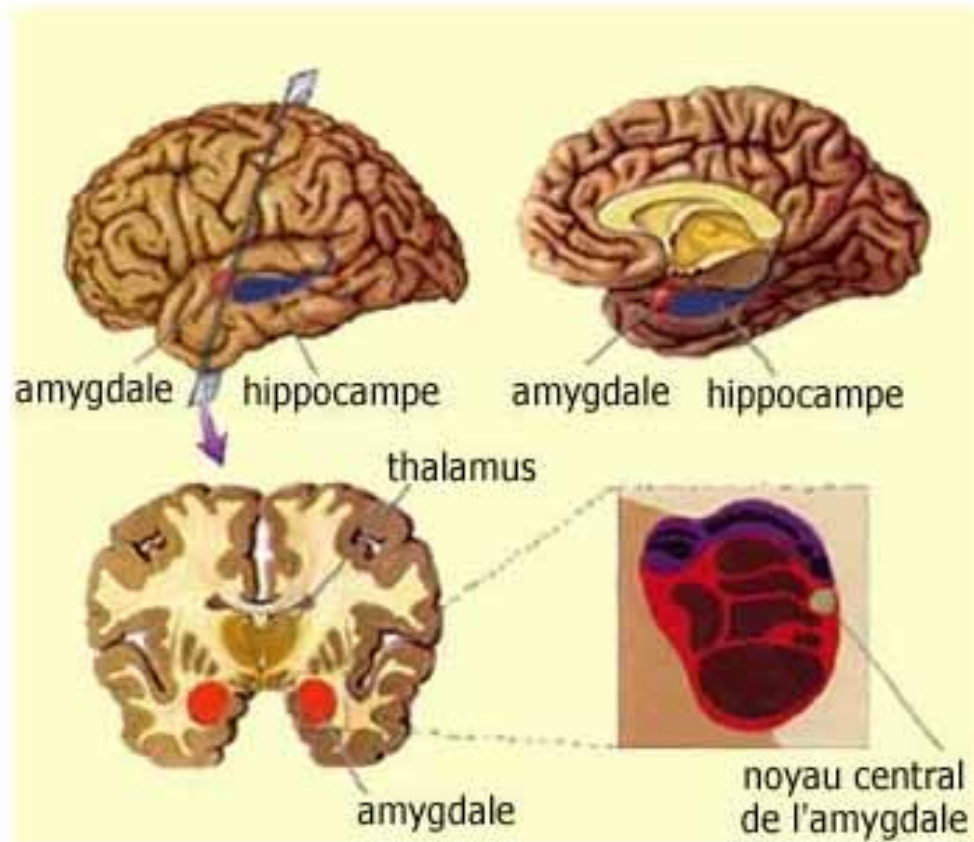


Schéma pris sur le site Lecerveau à l'université McGill, à l'adresse suivante :

http://www.lecerveau.mcgill.ca/flash/i/i_04/i_04_cr/i_04_cr_peu/i_04_cr_peu.htm

L'amygdale est
**une centrale de traitement
des émotions,**
notamment de celles ayant trait à
la survie
(comme la peur)

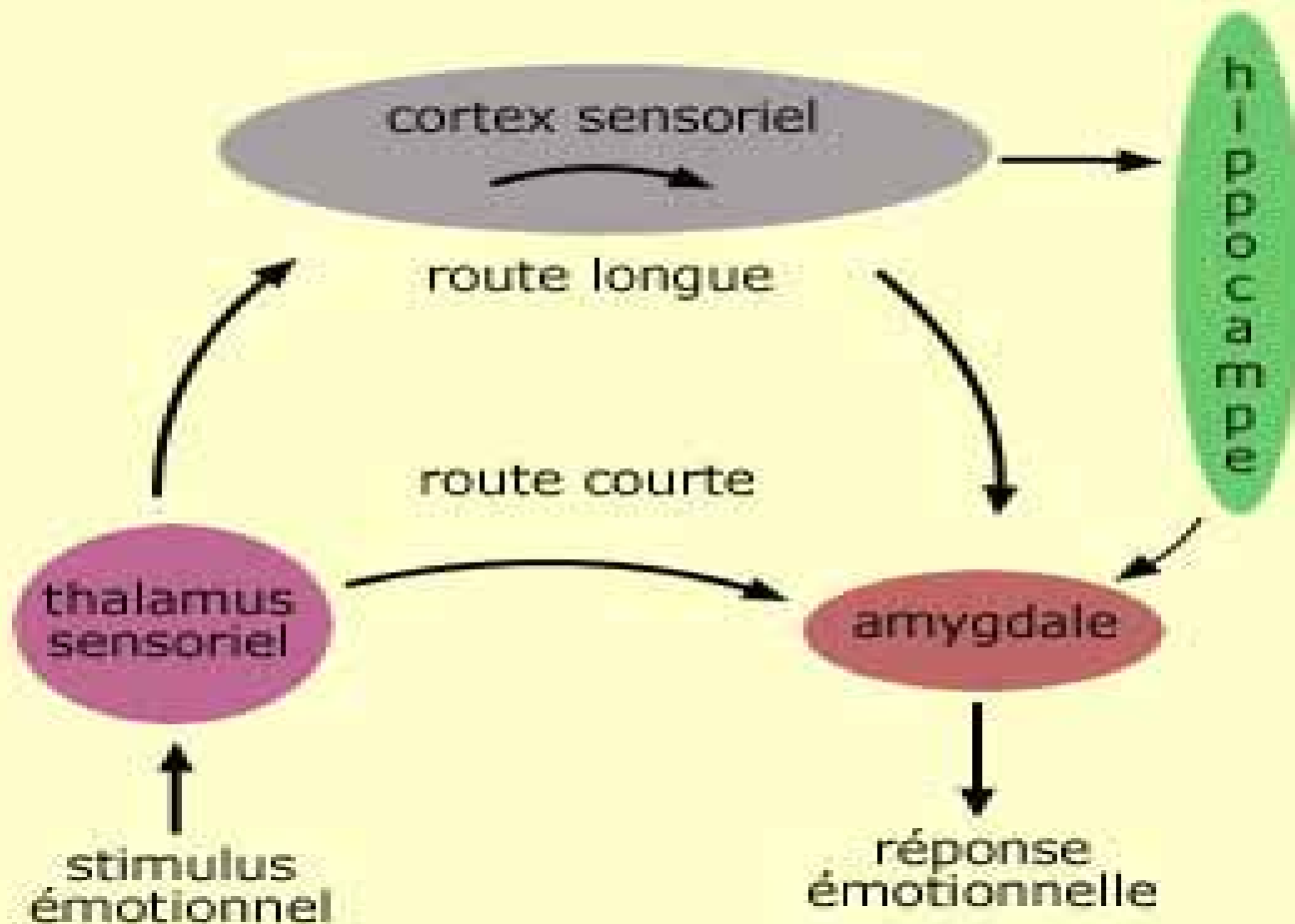
Un exemple:

Vous marchez dans la forêt et vous entrevoyez une **forme allongée enroulée sur elle-même** à vos pieds. Elle évoque la forme d'un **serpent...**

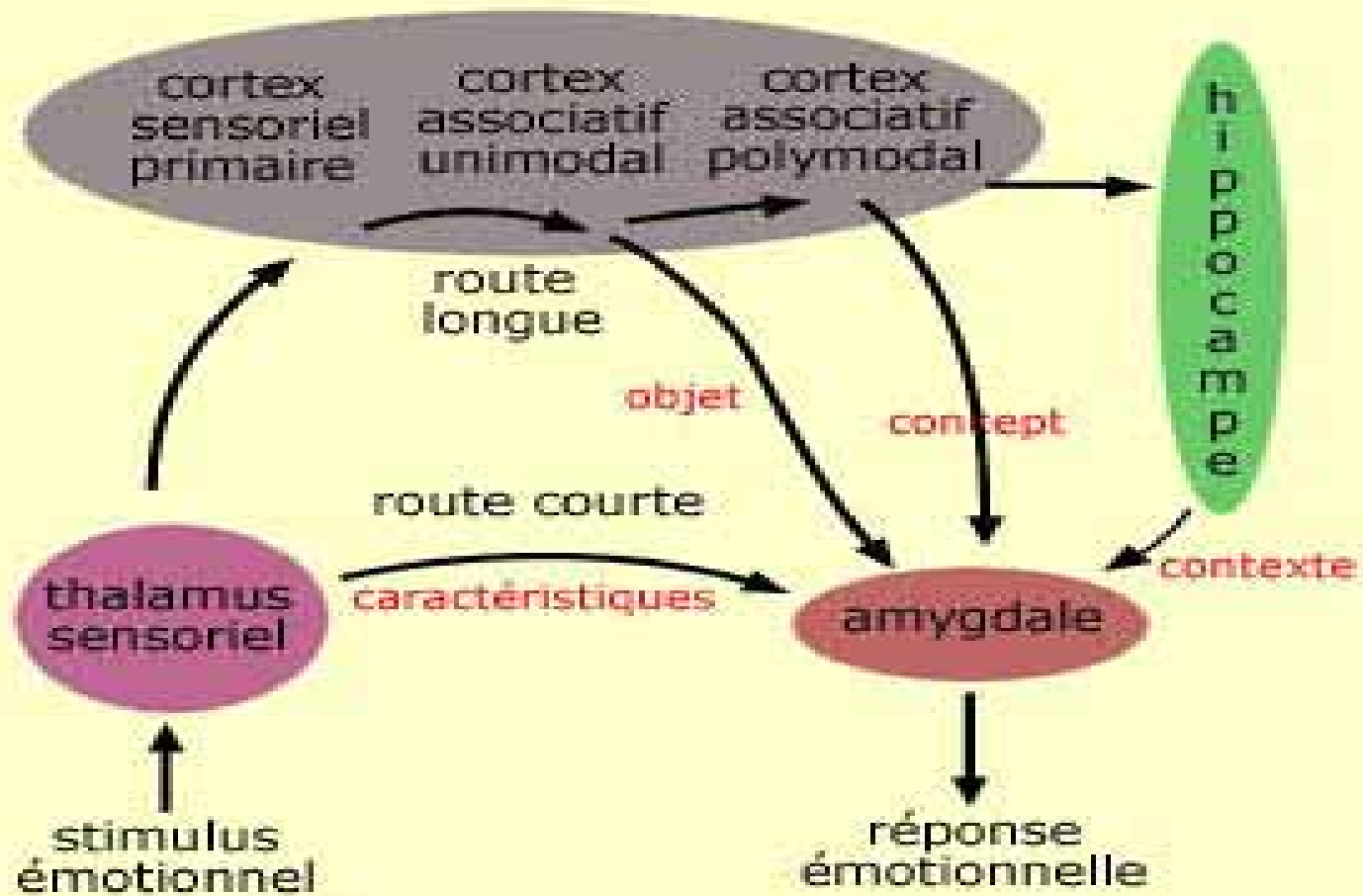
La centrale d'alarme située dans l'amygdale reçoit l'information et la traite avec urgence en mettant immédiatement en branle les **réactions physiologiques de peur** qui sont très utiles à activer face au danger.

L'information en provenance d'un stimulus externe atteint l'amygdale de deux façons différentes :

- par une route courte, rapide mais imprécise: (directement du thalamus;))
- par une route longue, lente mais précise : (celle qui passe par le cortex).



Le route courte



Le route longue

Remarque:

La **voie rapide** (du thalamus à l'amygdale)
ne prend pas de chance;
elle nous **alerte** de tout ce qui semble
représenter un danger.

Pour sa part, le **cortex** ayant besoin de temps
pour décoder et comprendre les situations,
**ne pourra intervenir qu'après la
réaction adaptative au danger.**

- Dans la peur, importance de la **voie rapide** (**thalamus sensoriel-amygdale**) pour ne pas prendre de risque;
- Dans le cas des émotions régulières comme (**l'anxiété, le dégoût, la tristesse, la colère, la joie, l'amour, le plaisir, la confiance, etc.**), avantage à passer par la voie longue en faisant le détour par la voie corticale...

C'est la gestion émotionnelle

En dehors des cas
où il est question de notre survie,
il est possible d'intervenir sur nos
réactions émotionnelles
pour les modérer, les ajuster, les
maîtriser, les utiliser d'une façon
« raisonnable »:

Intelligence émotionnelle

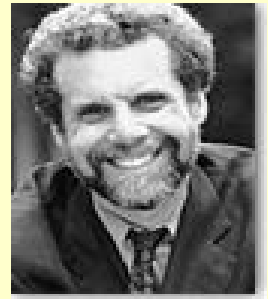


**En 1990, 2 chercheurs américains
John Mayer et Peter Salovey
habiletés de l'I.É**



1. reconnaître ses propres émotions et les analyser (**conscience de soi**);
1. les maîtriser, (**contrôle de soi**);
3. les mettre au service d'un but (**motivation**);
4. reconnaître les émotions des autres et les partager (**empathie**);
5. agir sur les émotions des autres (**leadership**).

En 1995, Daniel Goleman définit l'I.É. Comme suit:

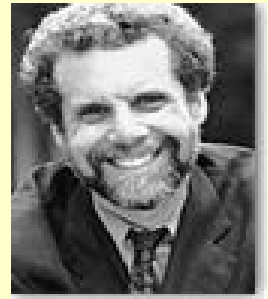


" l'I.É. est la capacité de percevoir ses propres émotions et de les contrôler, de détecter les émotions d'autrui...

la faculté de s'automotiver et d'entretenir des relations

harmonieuses et fructueuses avec les autres..."

Une forme personnelle et une forme sociale

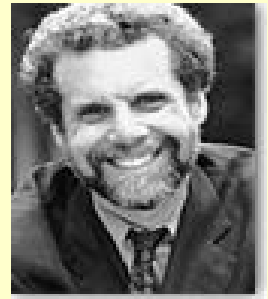


L'Intelligence Émotionnelle a donc une forme personnelle et une forme sociale ...

Et Goleman estime que cette intelligence est "autant, sinon plus, **essentielle** dans la vie que les **aptitudes mathématiques et linguistiques** propres à la réussite scolaire".

(Cité dans Le devoir 1999)

Goleman se fait explicite...



Décortiquant les diverses compétences (habiletés) contenues dans l'intelligence émotionnelle,
Goleman brosse le tableau suivant:

Compétences sociales

Empathie

- Conscience des sentiments des autres
- Enrichissement des autres
- Passion du service
- Exploitation de la diversité
- Sens politique

Aptitudes sociales

- Ascendant
- Communication
- Direction
- Cristalliser les changements
- Sens de la médiation
- Nouer des liens
- Sens de la collaboration
- Mobiliser une équipe

Compétences personnelles

Conscience de soi

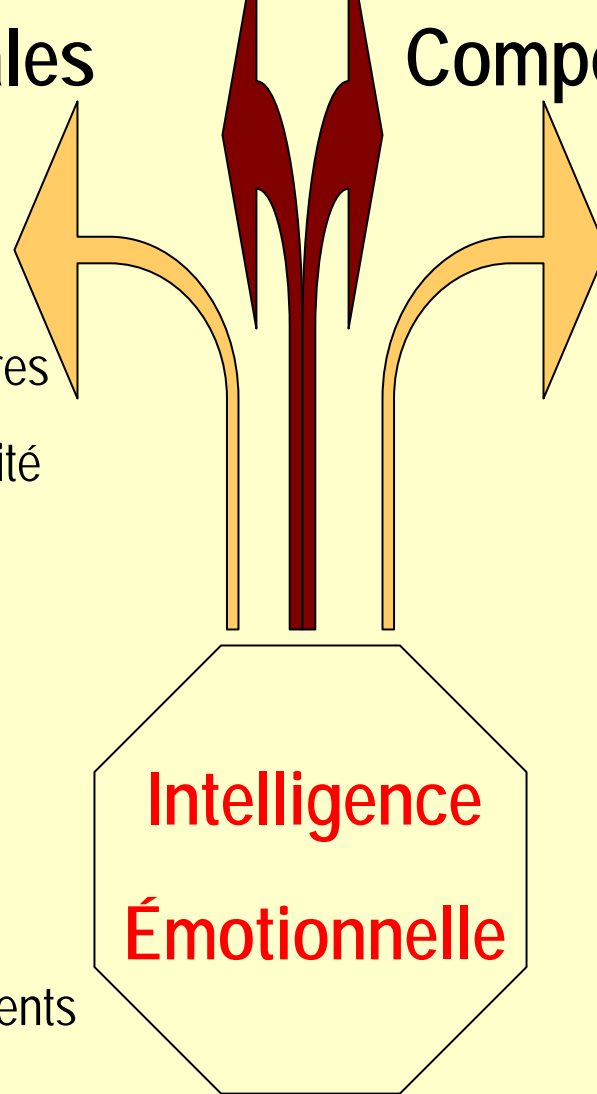
- Émotionnelle
- Autoévaluative
- Confiance en soi

Maîtrise de soi

- Contrôle de soi
- Fiabilité
- Conscience professionnelle
- Adaptabilité
- Innovation

Motivation

- Exigence de perfection
- Engagement
- Initiative
- Optimisme



Troisième postulat :

Les émotions

bloquent ou amplifient

les capacités d'apprendre
et déterminent ainsi

la réussite ou l'échec.

Goleman nous aide à comprendre l'importance de l'I.É.

Thèse de Goleman

« Dans la mesure où nos émotions bloquent ou amplifient notre capacité de **penser** et de **planifier**, d'apprendre en vue d'atteindre un but lointain, de résoudre des problèmes, etc.,

La thèse de Goleman (suite)

elles définissent les limites de notre aptitude à utiliser nos capacités mentales innées et décident donc de notre avenir...

La thèse de Goleman (Fin)

Et dans la mesure où nous sommes motivés par l'enthousiasme et le plaisir que nous procure ce que nous faisons (...), les émotions nous mènent à la réussite.

Cerveau émotionnel à la base du cerveau pensant...

- Avec le constat fait par Goleman à l'effet que le cerveau émotionnel est à la base du cerveau pensant et qu'il détermine l'ensemble de nos activités, nous nous ramenons à notre premier postulat:
« à la base de l'intelligence,
il y a les émotions... »

Cerveau émotionnel à la base du cerveau pensant...

- Et si cela est vrai, alors une compréhension du cerveau émotionnel serait une clef de ce qui est à la base de tout apprentissage...
→ « l'intelligence
émotionnelle au service
de l'apprentissage »

Carrefour de l'émotion et de l'intelligence...

- C'est au carrefour de l'Émotion-Intelligence qu'a commencé notre travail... dans la construction d'un test pour mesurer le degré de développement des habiletés émotionnelles...

Visée ultime: la conscientisation...

- La visée ultime étant de permettre aux élèves du collégial de **prendre conscience de leur intelligence émotionnelle** dans le but de consolider leurs forces et de travailler sur leurs carences et partant, **d'améliorer leur rendement...**

**Fin de
la partie théorique**

II- Partie technique

- Étapes ayant conduit à la production de ce test
- Protocole de sa passation
- Rapport des résultats
- Perspective d'avenir...

Les étapes

- Un intérêt à ce domaine depuis plusieurs années...
- Conception d'un test comme un prétexte... (Format, contenu, modalités, évaluation, validation, etc. **Un travail sans fin...**)

Les étapes

- Production d'une première version sous un format **évaluatif** (modèle QI)
- Problèmes posés: (validité, danger de classement, objectifs non atteints, etc.)

Les étapes

- Travail sur les habiletés à retenir dans la double dimension intra et interpersonnelle
- Travail sur les énoncés représentatifs de chaque habileté.

Les étapes

- **Projet PAREA (une version formative destinée aux élèves du collégial, orientée vers dépistage et aide...)**
- **Corrélations Réussite scolaire avec réussite au test...**
- **Stratégies d'intervention...**

Les étapes

- Cette année, passation élargie et importance des collaborateurs...
- Possibilité de participer avec nous à cette étape de passation.

Les étapes

- Passations expérimentales
- Tests statistiques
- Reclassement des habiletés
- Reclassement des énoncés
- Problèmes particuliers observés avec deux catégories

Le protocole pour la passation expérimentale

Des C.O., des API, et moi-même
avons assuré les passations
expérimentales, en suivant les
étapes prévues au : protocole

Ce qui reste à venir

- Fin de la passation élargie (Cible visée: 1000 répondants)
- Analyse des données selon quelques variables (âge, sexe, programme d'études, régions, année de cégep, etc.)
- Corrélations Cote R Vs Habiletés..

Ce qui reste à venir

- Détermination des habiletés majeures
- Élaboration de stratégies d'intervention pour aider les élèves avec faiblesses dans les habiletés majeures

Possibilité de Participation

1- Laisser coordonnées sur feuille disponible ou me contacter à

jchbat@videotron.ca

jchbat@grasset.qc.ca.

2- Obtenir un code et essayer le test.

Possibilité de Participation

3- Accéder au site du test:

<http://questionnaire.grasset.qc.ca/ie.html>

4- Rentrer le premier code d'accès

5- S'enregistrer et répondre au test.

6- Rentrer 2^e code: accès résultats

Pour encadrement Demarche plus

- Vous êtes prêts pour un **rapport de résultats formatif bien mérité!** que vous pouvez lire à l'écran, copier dans Word, consulter en tout temps grâce au deuxième code...) **Mais soyez patients...**

Rapport de résultats : Contenu

Introduction

- Ce test se présente avant tout comme un **outil** qui permet au répondant de faire son propre **portrait émotionnel**.
- Perspective de **connaissance de soi** et non de **classement**...

Rapport de résultats

Précisions sur l'I.É.

- **Insuffisance du QI** pour prédire la motivation et la réalisation du potentiel.
- La façon de **gérer ses émotions** fait la différence entre les gens...

Rapport de résultats

Tableau sommaire des résultats

Habiletés émotionnelles et niveaux

- Rudimentaire, - De base ,
- Intermédiaire - Avancé, - Expert
- (Plus Extrême A et B)

N.B.- Référez au rapport pour la
signification des niveaux...

Rapport de résultats

Niveau ÉLEVÉ

- **Niveau élevé** dans le développement des habiletés émotionnelles = un atout majeur à conserver et à développer...

Rapport de résultats

L'I.É. une aptitude maîtresse

L'intelligence émotionnelle est considérée aujourd'hui comme une **aptitude maîtresse**, à la base des autres aptitudes.

Rapport de résultats

Résultat global ou QÉ

Le QÉ général = Résultante moyenne

Résultante de la moyenne de toutes les habiletés/qualités émotionnelles retenues dans ce test. ...

Rapport de résultats

Le QÉ un indicateur

Le QÉ général = **Indicateur** de la
gestion des émotive

À prendre comme un indicateur de la
façon générale dont vous gérez vos
émotions.

Rapport de résultats

Score complexe

Score complexe obtenu par la comparaison du score brut à un **score pondéré** d'un **groupe témoin** (avec des calculs statistiques complexes qui garantissent la **validité** statistique des résultats).

Rapport de résultats

Résultats détaillés pour chacune des échelles du test

1. Définition de chacune des composantes,
2. Niveau de développement,
3. Commentaires et recommandations

Les diverses composantes:

I- Intelligence Intrapersonnelle

- 1- La conscience de soi
capacité à **être présent** à soi-même et à **percevoir** clairement ses propres émotions, résultant en un sentiment de **bien-être** et en **élan** permettant de mieux se réaliser... (Présence à soi, Perception de soi, Bien-être, Élan)

Rapport de résultats

Les diverses composantes:

- 2- La gestion émotive de soi
capacité à **gérer sa vie émotionnelle**
d'une manière consciente, volontaire et
autodirigée, généralement accompagnée
d'une **attitude optimiste** devant la vie...
(Volonté, autorégulation, optimisme)

Les diverses composantes:

II- Intelligence Interpersonnelle

- 3- La perception d'autrui

disposition émotionnelle avec laquelle on établit la relation avec les autres, manière de les percevoir ou disposition émotionnelle avec laquelle on les aborde... (Empathie et présence à autrui, Vision positive des autres...)

Les diverses composantes:

- 4- La relation avec autrui

capacité à établir des contacts permettant d'initier et de maintenir de bons rapports avec autrui.

**(Altruisme et autonomie équilibrés,
Assertivité et résolution des conflits)**

Rapport de résultats

Tableau récapitulatif

Voir illustration

- Habiletés
- Définitions
- Niveaux

Rapport de résultats

Tableau synthèse avec éléments suivants:

Voir Illustration

- Définition succincte des habiletés
- Raisons pour les cultiver
- Défi à relever à la lumière du résultat
- Suggestions de quelques moyens pour amélioration
- Mots clefs suggestifs

Suites à tout cela

- Participer à la passation élargie
- Fournir les résultats des répondants (CRC)
- Surveiller les résultats de la recherche.

Suites à tout cela

- Calcul de corrélations entre QÉ et CRC
- Stratégies pour la correction des carences.
- Etc.

Ce document est une réalisation de

Joseph Chbat, Ph.D.

(Professeur de philosophie et chercheur

Collège André-Grasset, Montréal, (Québec), Canada.

H2M 1M3

jchbat@videotron.ca

jchbat@grasset.qc.ca

Une histoire

à suivre...!

Fin ...

Fin...

Notes bibliographiques

1. Gardner, Howard. (1983). *Frames of mind: the theory of multiple intelligences*. New York : Basic Books.
2. Kolb, David. (1984). *Experiential Learning: experience as the source of learning and development*. N.J : Englewood Cliffs, Toronto : Prentice Hall.
3. Armstrong, Thomas. (1987). *In their own way*. Los Angeles : Jeremy P. Tarcher Inc.

Notes bibliographiques

4. Bar-On, R. (2000) *The emotional quotient inventory (EQ-I): Technical manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
5. Blanchet, G., Raffier, J., & Voyazopoulos, R. (1995). *Intelligences scolaires et réussites*. (pp. 91-103). Paris: La pensée sauvage
6. Boyatzis, R., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence. In R. Bar-On, & J. D. A. Parker *Handbook of emotional intelligence* (pp. 343-362). San Francisco: Jossey Bass Books..

Notes bibliographiques

7. Carroll, J. B. (1976). Psychometric tests as cognitive tasks : a new structure of l'intellect. In Resnick (Ed.), *The nature of intelligence*. Hillsdale: NJ, Erlbaum..
8. Caruso, D. R., & Mayer, J. D. (1999). *A quick scale of empathy*. New York: Basic Books.
9. Damasio, A. (1994). *Descartes ' Error : The reason of emotion* (El error de Descartes, La razón de las emociones), Barcelone : Andres Bello, 1996 ed..
New York: Putman Book.

Notes bibliographiques

10. Filliozat, Isabelle (1997) *L'intelligence du cœur*, Éd. Lattès.
11. Goleman, D. (1996b). Emotional Intelligence. Why It Can Matter More than IQ. *Learning*, 24 (6), 49-50.
12. Goleman, D. (1997). *L'intelligence émotionnelle*. Paris: Robert Laffont..
13. Goleman, D. (1998a). *What's makes a leader?* Harvard Business Review.
14. Goleman, D. (1998b). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam.

Notes bibliographiques

15. Guilford, J. P. (1967). *The Nature of Intelligence*. new York: McGraw-Hill.
16. LeDoux, J. (1995). Emotion: Clues form the Brain. *Annual Review of Psychology*, (46), 209-235.
17. Letor, C. *Intelligence émotionnelle et pratiques pédagogiques en contexte de professionnalisation de l'enseignant : représentations sociales d'acteurs pédagogiques au Chili –UCL -*.(Thèse de doctorat).
18. Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2000b). Emotional Intelligence Meets Traditional Standards for an Intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298.

Notes bibliographiques

19. Mayer, J. D., & Geher, G. (1996). *Emotional intelligence and the Identification of Emotion. Intelligence, 22, 89-113.*
20. Mayer, J. D., & Salovey, P. (1993). *The intelligence of emotional intelligence. Intelligence, 17, 433-442.*
21. Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (1997). *Emotional intelligence test. Virtual Knowledge: Needham, MA.*

Notes bibliographiques

22. Mugny G., & Garugati, F. (1985). *L'intelligence au pluriel : les représentations sociales de l'intelligence et de son développement*. Cousset: De Val.20.
23. Saarni, C. (1988). Emotional competence: How emotions and relationships become integrated. In *R. A. Thompson Nebraska symposium on Motivation* (Vol. 36pp. 115-182). Lincoln: University of Nebraska Press.
24. Salovey, P. (1990). *Mood-induced self focussed attention*. , Unpublished manuscript, Yale University.

Notes bibliographiques

25. Thurstone, L. L. Attitudes can be measured. *American Journal of Sociology*, (33), 529-554.
26. Thurstone, L. L. (1924). *The nature of intelligence*. New York: Harcourt, Brace.
27. Wagner, R. K., & Sternberg, R. J. (1985). Practical intelligence in real-world pursuits: the role of tacite knowledge. *Journal of Personality and Social Psychology*, (50), 737-743.