



uOttawa

L'Université canadienne
Canada's university

Du secondaire à l'université : conditions favorisant la réussite

Ruth Phillion et Jean-Luc Daoust

Service d'appui au succès scolaire

AQISEP

Mars 2009

Université d'Ottawa | University of Ottawa



uOttawa.ca

Objectifs de la présentation

- Examiner les facteurs contribuant
 - à la réussite scolaire
 - à l'intégration réussie des étudiants
- Examiner trois mesures mises en place à l'Université d'Ottawa pour faciliter l'intégration des étudiants

État des lieux

- L'université de masse : 2 à 5 fois plus d'étudiants qu'il y a quarante ans
- Nouveau rapport au savoir : plus utilitaire
- Taux d'échec et d'abandon élevés : 25 à 30 % et plus à l'université. Plus élevé au collégial

Selon vous

Quel est le portrait de l'étudiant
qui entreprend des études
postsecondaires ?

Portrait de l'étudiant

- Majoritairement jeune, tout juste sorti du secondaire ou du cégep
- De plus en plus d'étudiants de différentes cultures
- Plusieurs travaillent tout en étudiant à temps plein ou à temps partiel
- Plusieurs doivent recourir aux prêts et aux bourses
- Plusieurs étudiants vivent à l'extérieur du campus
- Plusieurs sont inscrits à des programmes coopératifs dans un environnement de plus en plus compétitif
- Plusieurs n'ont pas de projet de carrière défini

Portrait de l'étudiant

Les étudiants sont en général en santé, brillants et inventifs. Les difficultés que les étudiants rencontrent sont souvent des difficultés liées au développement « normal » alors qu'ils vivent à l'université des étapes cruciales de leur développement.

Louise Langevin (1996). *Pour une intégration réussie aux études postsecondaires* (p.122, 123).

Portrait de l'étudiant

Tâches auxquelles est confronté l'étudiant

- Acquérir le sens de sa compétence intellectuelle physique, sociale et interpersonnelle
- Devenir autonome
- Préciser son identité
- Clarifier ses buts
- Surmonter le déséquilibre provoqué par le passage d'un environnement connu à un environnement inconnu (Gossuin et Devoet, 1984).

Réflexion de groupe

Quels sont, selon vous, les facteurs qui peuvent contribuer à l'augmentation des échecs et des abandons surtout au cours de la première année universitaire?

Facteurs explicatifs de l'échec et de l'abandon scolaire

acteurs d'ordre cognitif, personnel et social

écarts en matière d'habiletés d'apprentissage (lecture et rédaction)

écarts au plan des stratégies d'apprentissage

écarts au plan des connaissances générales

échecs antérieurs

orientation indéterminée : projet motivant

Facteurs explicatifs de l'échec et de l'abandon scolaire

Facteurs critiques

- Performances scolaires
- Le temps passé à étudier (engagement qualitatif/quantitatif)
- Arrimage d'un projet d'études à un projet professionnel

Facteurs explicatifs de l'échec et de l'abandon scolaire

Facteurs par ordre d'importance

1. Manque d'intérêt, insatisfaction envers leur programme, absence d'objectif de carrière (52 %)
1. Questions financières (22 %)
1. Rendement scolaire (12 %)

(Berger, Motte et Parkin, 2007)

La persévérance

Moment critique de la persévérance scolaire

- L'intégration scolaire
 - Intérêt porté à l'apprentissage
 - Interaction avec les professeurs
 - Participation en classe
 - Performance académique
- L'intégration sociale
 - Implication dans des activités sociales
 - Sentiment d'appartenance
 - Développement d'amitiés (Tinto, 1975, 1985, 1998)

La persévérance dans les études

Les étudiants qui réussissent sont ceux qui:

- ✓ entretiennent des relations positives avec leur département
- ✓ ont un libre accès aux services universitaires
- ✓ possèdent des points communs avec les autres étudiants : identité de soi versus collègues
- ✓ ont une perspective de carrière définie
- ✓ possèdent la capacité à passer de la dépendance vers l'autodétermination : acceptent **le support nécessaire** à ce passage

La persévérance dans les études

**Quel est votre rôle
ou
celui des écoles secondaires ?**

« Manque d'intérêt, insatisfaction envers leur programme, absence d'objectif de carrière (52 %) »

Réponse du milieu universitaire

- ✓ Offrir une diversité de mesures d'encadrement : professeurs, professionnels ou pairs pour baliser le cheminement de l'étudiant depuis son entrée à l'obtention du diplôme
- ✓ Évaluer l'encadrement
- ✓ Favoriser une reconnaissance de l'encadrement

Réponse de l'Université d'Ottawa



Réponse de l'Université d'Ottawa

Service d'appui au succès scolaire (SASS)

*Le mentorat étudiant
Programme de dépistage
Centre d'aide à la rédaction des travaux
universitaires*

Le mentorat étudiant

L'accompagnement par les pairs est particulièrement intéressant pour :

- ✓ pallier la crise des finances publiques
- ✓ répondre à la massification des universités
- ✓ favoriser le *apprendre à apprendre*
- ✓ faciliter la relation d'aide et fournir un soutien émotif

L'interaction entre pairs est un moteur puissant de l'apprentissage

Le mentorat étudiant

2002 : 5 centres de mentorat (25 mentors)

2008 : 17 centres de mentorat (175 mentors)

- ✓ 6500 étudiants ont consulté un mentor
- ✓ La majorité des étudiants *mentorés* sont en première année universitaire

Mentorat étudiant

Étudiant mentor

Le terme *étudiant mentor* renvoie à l'idée de congruence cognitive affective et sociale (Barnier, 2001) plutôt qu'à l'idée d'expérience intergénérationnelle qui engage deux adultes, soit un apprenti et un adulte reconnu et expérimenté (Levinson, 1986).

Rôle des étudiants mentors

**Interviennent sur les facteurs d'échecs
t de l'abandon scolaire des étudiants**

ognitifs : facteurs liés à l'apprentissage (stratégies d'apprentissage lacunaires, appropriation des contenus)

ersonnels : motivation, discipline personnelle, stress, anxiété, peur de l'échec, projets personnels imprécis, problèmes financiers

Rôle des étudiants mentors

Enjeux importants de la réussite du mentorat étudiant

- ✓ Le choix des étudiants mentors
- ✓ La formation des étudiants mentors
- ✓ La qualité de l'accompagnement

Programme de dépistage

Deux programmes

1. Étudiants à risque au niveau scolaire
2. Étudiants à risque au niveau de l'orientation

Programme de dépistage

1. Étudiants à risque au niveau scolaire

- ✓ Contribution des professeurs qui fournissent les résultats de mi-session (début octobre)
- ✓ Dépiste entre 600 et 800 étudiants
- ✓ Étudiants identifiés à risque
 - Invités à rencontrer mentors ou conseillers aux études
 - Identification du problème
 - Références (tutorat, mentorat, counselling)
 - Suivi

Programme de dépistage

2. Étudiants à risque au niveau de l'orientation

- ✓ Invitation à remplir un questionnaire (CDDQ) (Itamar Gati, 2001)
- ✓ Instrument permet de dépister le degré d'indécision ou de motivation de l'étudiant face à son choix de carrière/programme
- ✓ Les étudiants dépistés sont invités à rencontrer un conseiller en orientation de carrière ou un conseiller aux études
 - Exploration, test, suivi

Programme de dépistage

Exemples de questions (CDDQ)

42 questions

Ne me décrit pas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Me décrit très bien

1. Je sais que je dois choisir une carrière mais je ne suis pas motivé à prendre une décision maintenant (« Ça ne me tente pas »).
2. Le travail n'est pas la chose la plus importante dans la vie, donc la question de choisir une carrière me préoccupe peu.
3. Je ne crois pas devoir choisir une carrière maintenant car, avec le temps, le bon choix de carrière se présentera. .
4. Il m'est habituellement difficile de prendre des décisions.

Programme de dépistage

Exemples de questions (CDDQ)

42 questions

Exemple de Ne me décrit pas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Me décrit très bien

24. Il m'est difficile de faire un choix de carrière car je ne sais pas comment obtenir des informations justes et actualisées concernant les professions et les programmes de formation existants ou concernant leurs caractéristiques.

25. Il m'est difficile de faire un choix de carrière car mes préférences changent continuellement (par exemple, parfois je veux être un travailleur indépendant et parfois je veux être un employé).

En dernier lieu, comment évaluez-vous le degré de difficulté de votre choix de carrière?

Centre d'aide à la rédaction des travaux universitaires

Développer des habiletés en rédaction

Les conseillers :

- amènent les étudiants à comprendre les exigences des professeurs et des divers styles de travaux universitaires.
- offrent des rencontres personnelles et des ateliers en groupe afin de surmonter les difficultés liées à la rédaction et à la langue.
- offrent des outils de rédaction en ligne et de l'appui à distance.
- apprennent aux étudiants à rédiger de bonnes références (paraphrases, citations)

Centre d'aide à la rédaction des travaux universitaires

- ✓ Équipe de 18 conseillers en rédaction
- ✓ Plus de 3 000 visites d'étudiants de 1^{er} cycle en 2007
- ✓ 1 125 étudiants rencontrés en salle de classe
- ✓ 400 étudiants des cycles supérieurs

Merci de votre attention !

WHY STUDY?

*The more I study
The more I know*

*The more I know
The more I forget*

*The more I forget
The less I know*

