

## Tiré de l'Impulsion des PME :

[http://gestiondelentreprise.com/leader\\_manager\\_kelity.php](http://gestiondelentreprise.com/leader_manager_kelity.php)

# QUALITES DU LEADER

## LE LEADER AIME LES GENS

*Le rôle du leader consiste à diriger des individus ; celui-ci doit donc être accessible et ne doit pas se barricader derrière la porte de son bureau. Un leader compétent est soucieux des personnes qui l'entourent. Il manifeste un intérêt sincère pour tout ce que font les autres ; et cette attention éveille chez ceux-ci des sentiments positifs vis-à-vis d'eux-mêmes et vis-à-vis de lui. Le meilleur leader est celui qui reconnaît ses propres faiblesses, cela le rend plus compréhensif par rapport à celles de ses collaborateurs.*

## LE LEADER EST OPTIMISTE

*Écouter les autres en espérant entendre d'eux de bonnes nouvelles. Penser que les autres sont essentiellement coopératifs, créatifs, productifs. Cela permet au leader de vite atteindre ses objectifs*

## LE LEADER PREND DES DECISIONS

*Le leader n'a pas peur de prendre des décisions, cela exige du courage. Si par contre il hésite, tergiverse, il prouve clairement par là qu'il a peur. Or qui serait prêt à respecter ou à suivre un chef qui a peur ?*

## LE LEADER EST COURAGEUX

*Il est celui qui expérimentera une nouvelle méthode même s'il n'a pas la certitude absolue qu'elle sera meilleure que la précédente. Il vit en se basant sur cette phrase : Sans la volonté de vous relever pour réessayer vous n'auriez jamais appris à attacher vos lacets, ni à monter à bicyclette.*

## LE LEADER S'OUVRE DES HORIZONS ILLIMITES

*Un manager ne dit jamais : « Cela n'entre pas dans mes tâches. », s'il veut que son équipe retrouve les manches quand une tâche inhabituelle se présente. Il ferait mieux de montrer à cette équipe qu'il est lui-même prêt à le faire lorsqu'on le lui demande.*

## LE LEADER EST PLEIN D'EGARDS ET DE TACT

*Pressé de voir le travail accompli, le manager se montre impatient ou intolérant, il manque d'égards pour les sentiments de ses subordonnés. Il ignore leurs suggestions, critique leur travail, les couvre de honte devant leurs collègues, oubliant ainsi la règle cardinale qui impose de critiquer non la personne mais le travail. Les bons managers eux, appliquent souvent et sans le savoir le conseil du sage qui a dit un jour qu'il fallait toujours exprimer ses critiques sous forme de sandwich, avec une « une tranche » de louanges de chaque côté.*

## LE LEADER EST, PAR-DESSUS TOUT, JUSTE

## Tiré de l'Impulsion des PME :

[http://gestiondelentreprise.com/leader\\_manager\\_kelity.php](http://gestiondelentreprise.com/leader_manager_kelity.php)

*Il est appelé à faire preuve d'équité lorsqu'en prend une décision concernant le bilan d'une année de travail : promotions, répartition des tâches, hausses de salaires, embauches ou licenciements. Par exemple si un employé décroche une augmentation sans avoir rien fait pour la mériter, le manager risque de se retrouver avec dix collaborateurs mécontents.*

### **LE LEADER EST FRANC**

*Il doit dire vis-à-vis de ses supérieurs des choses qui ne plaisent pas toujours. Et de ses subordonnés, évoquer aussi bien les bons côtés que les défauts d'un travail accompli.*

### **LE LEADER EST COHERENT**

*Le plus sûr moyen de couper net le moral, la bonne ambiance, l'enthousiasme, la bonne volonté et la motivation de vos employés consiste à changer sans cesse de rôle, à passer du dictateur au séducteur, du père à l'enfant, de l'optimisme au pessimisme. Ainsi les gens ne sauront jamais à quoi s'en tenir et finiront d'ailleurs par ne plus chercher à le savoir.*

### **LE LEADER EST AMBITIEUX**

*Il s'est naturellement pour lui-même mais aussi pour les autres personnes qu'il dirige. Il se félicite de leurs succès et s'identifie à elles. Ainsi il les motive par son enthousiasme et son énergie de sorte que chacun progresse. Toutefois, comme beaucoup de qualités, l'ambition poussée à l'excès est dangereuse. Le leader ambitieux doit être modéré pour savoir à quel moment il convient de mettre un frein. Le leader est avant tout un vendeur : il vend des idées ou des plans d'actions aussi bien à ses supérieurs qu'à ses subordonnés.*

### **LE LEADER EST HUMBLE**

*Un bon leader a une image saine de lui et ne se sent pas obligé de dissimuler ses erreurs car il sait que personne n'est parfait, surtout pas lui-même.*

### **LE LEADER EST UN COACH**

*Un leader se doit de transmettre aussi ses talents de dirigeant, d'aider ses subordonnés à développer leur confiance en eux, à apprécier les autres, à être ambitieux, enthousiastes, honnêtes, équilibrés, aptes à prendre des décisions.*

### **LE LEADER A CONFIANCE EN LUI**

*Confiance sans arrogance, assurance sans condescendance sont les marques d'un bon dirigeant. Toutefois il est bien évident qu'un individu ne peut être constamment sûr de lui. Comment ferait-il pour progresser s'il ne quittait pas, de temps à autre, le strict domaine de ses compétences ?*