

Colloque sur l'approche orientante 2011

Atelier MC-5

GPS bilan décisionnel



Denis Pelletier, PhD., c.o.
Danielle L'Heureux, PhD.
Caroline Chantale Cartier, c.o.



BILAN décisionnel

Auteurs : Denis Pelletier, Ph.D., c.o.
Danielle L'Heureux, Ph. D.

destination
reussite.com



Le GPS Bilan décisionnel: Du choix de convenance à une décision ressentie et comprise

Denis Pelletier, c.o., Ph.D.

Danielle L'Heureux, Ph.D.

Plan de la présentation

- Pourquoi un GPS bilan décisionnel?
- Choisir et décider: deux concepts à distinguer
- Les composantes du GPS bilan décisionnel
 - Le questionnaire en ligne et le compte-rendu
 - La carte Ma Place dans le monde du travail
 - Le Cahier décisionnel
- Pour utiliser efficacement le GPS bilan décisionnel
- Notre contribution au champ de la décision
- Questions et interventions

Pourquoi un GPS bilan décisionnel?

- Le constat que beaucoup d'élèves en cinquième secondaire entreprennent des démarches en vue de leur choix professionnel quelques semaines seulement avant la date butoir des inscriptions. Cela crée une pression induite sur les services d'information et d'orientation professionnelle;
- Le constat que le choix d'une profession peut susciter de l'anxiété, de l'évitement ou encore entraîne un choix par défaut pour plusieurs élèves;
- Le constat que la plupart des élèves n'ont probablement pas expérimenté jusqu'à présent le processus décisionnel en orientation parce qu'ils ne disposent pas d'une démarche structurée pour le faire.

Pourquoi un GPS bilan décisionnel?

- ❑ Le GPS décisionnel se veut un événement déclencheur pour que les élèves entreprennent le plus tôt possible en cinquième secondaire une démarche de prise de décision;
- ❑ Pour en arriver à une décision satisfaisante, les élèves ont besoin d'un certain temps pour évaluer leurs différentes possibilités et vivre un processus complet et réussi.

Choisir et décider: deux concepts à distinguer

Le choix de convenance:

- Le choix consiste à faire correspondre des caractéristiques personnelles avec des caractéristiques professionnelles;
- L'intention est de trouver la congruence entre la personne et le monde du travail;
- Le modèle du choix s'appuie sur les classifications et typologies validées et utilisées massivement;
- Le modèle du choix s'appuie sur un raisonnement logique: c'est la recherche de ce qui convient le plus.

«Je choisis ce qui me convient»

Choisir et décider: deux concepts à distinguer

- ❑ La décision ressentie:
 - ❑ Elle fait appel au raisonnement narratif qui interpelle l'élève dans son histoire personnelle;
 - ❑ Elle est basée sur la motivation contextuelle;
 - ❑ C'est un processus de valorisation des choix en considérant chacun des critères liés à l'attrance, aux bénéfices escomptés, à la confiance de réussir et à la détermination;
 - ❑ Le processus décisionnel s'appuie sur la force de la motivation non seulement pour choisir une option mais aussi pour vouloir s'engager dans le projet choisi (mobilisation de la personne).

«J'aime ce que je choisis»

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le GPS décisionnel comprend **trois composantes** permettant à l'élève de vivre une démarche décisionnelle efficace et complète qui mène à un plan d'action. Ce sont:

- ❑ **Le questionnaire en ligne** (quatre sections) et son **compte-rendu**.
- ❑ **Une carte: *Ma place dans le monde du travail***, synthèse visuelle et structurée de la typologie de Holland et de la classification des objets de travail de Prediger. La carte comprend 170 professions regroupées dans 17 champs professionnels caractérisés chacun par un trio de verbes d'action.
- ❑ **Un cahier décisionnel** pour vivre une **démarche structurée** qui fait appel au raisonnement narratif et à des mises en contextes. Elle s'appuie sur les forces de la motivation: l'attirance, les bénéfices escomptés, la confiance de réussir, la détermination et l'engagement.

En tout, 14 questions permettent à l'élève de comparer et d'évaluer trois options préférées. Chacune des questions est un critère qui mène vers une décision ressentie et comprise.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le questionnaire en ligne

- Il comprend quatre sections:
 - Ma situation actuelle (7 questions)
 - Ce qui compte pour moi (30 propositions)
 - Ce que je me verrais faire (17 propositions)
 - Mes professions préférées...pour le moment (60 professions)
- Les réponses sont consignées dans un compte-rendu remis dès la fin de la passation du questionnaire;
- Toutes les réponses seront utiles au répondant à un moment ou l'autre de sa démarche décisionnelle.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le questionnaire en ligne

Section 1 - Ma situation actuelle (7 questions)

Cette section amène le répondant à faire le point sur des éléments qui auront une incidence sur sa décision quant à son avenir professionnel:

- sa situation scolaire
- son intention à la fin de l'année scolaire
- le niveau de réussite qu'il vise
- l'influence de ses parents et/ou de ses proches quant à son choix de carrière
- son style de communication avec ses parents et/ou ses proches
- sa façon habituelle de prendre une décision
- les moyens d'aide qu'il souhaiterait pour avancer dans sa démarche d'orientation.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le questionnaire en ligne

Section 1 - Ma situation actuelle - Exemple de question:

Parmi les énoncés suivants, lequel décrit le mieux votre situation scolaire actuelle?

- Je réussis avec succès mes matières scolaires et je n'ai pas de difficulté particulière à l'école.
- Il y a des matières que je trouve plus difficiles mais je pense être en mesure de terminer mon année avec succès.
- Pour le moment, mes résultats ne sont pas à la hauteur de mes capacités faute d'efforts suffisants de ma part
- J'ai beaucoup de difficultés dans mes études et je ne sais pas si je pourrai réussir mon année scolaire
- Je songe à quitter l'école avant la fin de mon secondaire.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le questionnaire en ligne

Section 2- Ce qui compte **vraiment** pour moi (30 propositions)

Cette section demande au répondant d'indiquer ce qui compte **vraiment** pour lui lorsqu'il pense à son futur travail.

- Les 30 propositions de cette section correspondent à ce que l'on appelle traditionnellement les valeurs. Ces valeurs ou attentes sont en lien avec le mode de fonctionnement recherché au travail, le style de vie souhaité et les besoins d'autodétermination.
- Pour chaque proposition, le répondant indique par OUI, NON ou JE NE SAIS PAS si elle compte vraiment pour lui. Seules les propositions auxquelles il a répondu OUI apparaissent dans le Compte-rendu.
- Le répondant n'est pas limité arbitrairement dans le nombre de propositions pour lesquelles il répond OUI. C'est lors du processus décisionnel que les valeurs vraiment importantes pour lui se démarqueront.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le questionnaire en ligne

Section 2- Ce qui compte vraiment pour moi –
Exemples de proposition

En lien avec le mode de fonctionnement recherché au travail:

Avoir un travail bien défini et encadré

En lien avec le style de vie souhaité:

Avoir un travail qui permet un revenu élevé

En lien avec le besoin d'autonomie:

Avoir un travail où je peux prendre des décisions

En lien avec le besoin de compétence:

Avoir un travail qui me permettra d'utiliser mes talents et mes compétences le plus souvent possible

En lien avec le besoin d'appartenance (être relié aux autres):

Avoir un travail qui me permettra d'apporter une contribution significative à la société

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le questionnaire en ligne

Section 3- Ce que je me verrais faire (comme activités de travail)

- On présente au répondant les trios de verbes d'action associés aux 17 champs professionnels de la carte Ma place dans le monde du travail. Ces verbes représentent les compétences clés du champ auquel ils appartiennent.
- Pour chacun des trios de verbes, le répondant indique par OUI, NON ou JE NE SAIS PAS, s'il se verrait en train de faire les activités de travail représentées ces verbes.
- Seuls les trios pour lesquels il a répondu OUI apparaissent dans le Compte-rendu. Cette section lui fournit une information précieuse sur les champs professionnels qu'il voudra explorer sur la carte par la suite.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le questionnaire en ligne

Section 3- Ce que je me verrais faire –

Exemple de propositions :

Dans mon futur travail, je me verrais bien:

OPÉRER- CONDUIRE UN VÉHICULE – ACTIONNER DES MACHINES
(Transports/ Ressources naturelles)

Dans mon futur travail, je me verrais bien:

SOIGNER DES PERSONNES – TRAITER – RÉADAPTER
(Soins de santé)

Les propositions sont présentées de façon à ce que les trios de verbes caractérisant les champs professionnels soient en opposition ou à distance (données/idées et choses/personnes) pour permettre au répondant de bien voir l'écart entre les champs professionnels.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le questionnaire en ligne

Section 4: Mes professions préférées... pour le moment

Cette section présente une série de 60 images illustrant chacune une profession.

Les critères suivants ont été considérés pour sélectionner les 60 professions. Elles devaient:

- être des génériques le plus souvent possible
(ex.: *Médecin* plutôt que *Orthopédiste* ou *Cardiologue*);
- être compréhensibles pour tous les élèves
(ex: *Photographe* plutôt que *Sérigraphiste*);
- être actuelles et prometteuses
(certaines professions sont désuètes ou devenues rares, ex.: *Horloger*);
- offrir une diversité dans le type de formation, professionnel, collégial et universitaire;
- être représentatives de chacun des types professionnels de Holland.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le questionnaire en ligne

Section 4: Mes professions préférées... pour le moment
Le répondant est invité à choisir parmi les 60 professions proposées celles pour lesquelles il éprouve une attirance ou un intérêt.

Le fonctionnement est le suivant:

- Les professions sont présentées à raison de six (6) images par page.
- Le répondant est invité à choisir une seule profession par page.
- Afin de le guider, le titre de la profession et les verbes d'action associés apparaissent au bas de chacune des image.
- Le répondant peut choisir un maximum de 10 professions. Mais il peut en avoir moins si aucune profession ne l'intéresse sur certaines pages.
- Sa sélection de professions lui est remis dans le compte-rendu.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le compte-rendu

Le répondant reçoit le compte-rendu de ses réponses immédiatement après avoir complété le questionnaire.

- ❑ Aucun traitement statistique n'est appliqué aux réponses. Il ne s'agit pas d'un questionnaire d'évaluation, de prédiction et d'interprétation.
- ❑ Les réponses obtenues à chacune des sections viendront éclairer le répondant à différentes étapes du processus décisionnel.
- ❑ Par exemple, les réponses des sections 3 (Ce que je me verrais faire) et 4 (Mes choix préférés...pour le moment) servent de repères pour explorer la carte *Ma place dans le monde du travail* et sélectionner les professions à évaluer dans la démarche décisionnelle.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

«L'intérêt de convenance pour un métier ou une profession ne signifie pas que la motivation intrinsèque est présente».

Les composantes du GPS bilan décisionnel

La carte *Ma place dans le monde du travail*

La carte synthèse du monde du travail est incluse dans le **Cahier décisionnel** remis après avoir complété le questionnaire en ligne.

Les caractéristiques de la carte:

- Elle juxtapose la classification des objets de travail et la typologie de Holland. Cela permet de positionner sur la carte 170 professions regroupées dans 17 champs professionnels ayant chacun un trio de verbes d'action illustrant les compétences clés de leurs professions respectives.
- Son organisation permet de visualiser la position spécifique de chaque profession et de la situer par rapport à l'ensemble du monde du travail. En ce sens, la position est un facteur d'interprétation.
- Elle est un outil d'exploration du monde du travail qui permet à chaque répondant de découvrir d'autres professions possibles par simple proximité. Il peut aussi identifier à partir des verbes d'actions, quels sont les champs professionnels dans lesquels il se reconnaît.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

La carte *Ma place dans le monde du travail*

- ❑ Les 170 professions de la carte:
 - ❑ Sont actuelles et prometteuses
 - ❑ Sont très présentes dans les programmes de formation
 - ❑ Sont représentatives de leur champ professionnel
 - ❑ Sont souvent des professions génériques (plusieurs autres professions peuvent leur être associées- Par exemple: pour la profession ingénieur, il y a plus d'une trentaine de professions qui découlent de celle-ci.
- ❑ La carte est un outil d'exploration du monde du travail qui permet à chaque répondant d'entrer dans le monde du travail par différentes clés: champ professionnel, verbes d'action, type professionnel ou objet de travail.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

La démarche dans le **Cahier décisionnel** est essentielle pour que le répondant puisse réaliser un processus décisionnel complet et efficace qui le conduira vers l'engagement et le plan d'action.

Cette démarche se fait en trois étapes:

Étape 1: Sélection des trois professions qui deviendront les options A, B et C pour les 14 questions de la démarche décisionnelle.

Étape 2: Évaluation comparative des trois options retenues à partir des 14 questions qui constituent chacune un critère d'appréciation subjective du répondant. Ces questions composent l'équation de la démarche décisionnelle:

Attirance + Bénéfices + Confiance + Détermination = Engagement
(4 critères) (5 critères) (3 critères) (2 critères) (Plan d'action)

Étape 3: Le plan d'action.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 1:

Avant d'entreprendre la démarche décisionnelle, le répondant doit d'abord sélectionner les trois options qui présentent le plus d'intérêt et d'attrance pour lui jusqu'à présent.

Pour la sélection des trois options préférées, le répondant:

- positionne ses choix de professions sur la carte Ma place dans le monde du travail;
- examine ensuite dans quels champs professionnels et dans quels types professionnels se retrouvent le plus les professions qu'il a choisies;
- explore la carte afin de découvrir d'autres choix s'il y a lieu et s'assurer de retenir les trois professions qui présentent le plus d'intérêt pour lui.
- recherche des informations sur les trois professions qu'il souhaite évaluer dans la démarche décisionnelle.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 2: La démarche décisionnelle

Cette démarche:

- ❑ fait appel au raisonnement narratif qui interpelle l'élève dans son histoire personnelle;
- ❑ est axée sur les forces de la motivation comprises dans les options retenues, chacune étant un scénario possible;
- ❑ est structurée en 14 questions comprises dans l'équation:
$$\text{Attirance} + \text{Bénéfices} + \text{Confiance} + \text{Détermination} = \text{Engagement};$$

L'élève chemine dans un processus de valorisation s'appuyant sur une intensité croissante pour l'une de ses options: l'attirance (c'est agréable), les bénéfices escomptés (c'est prometteur), la confiance de réussir (c'est possible), la détermination (je le veux) et l'engagement (je passe à l'action, c'est mon projet).

Cette démarche conduit à une décision ressentie et comprise.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 2: La démarche décisionnelle: son contenu

L'attrance (4 questions)

C'est la version ressentie de l'intérêt, son aspect motivant.

C'est proche de soi, c'est familier, c'est invitant. Le répondant se réfère à ses souvenirs, à ses images intérieures et à ses expériences passées.

Les quatre (4) critères de l'attrance:

- L'image plaisante
- L'élément déclencheur
- Le centre d'intérêt
- L'accord avec soi

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 2: La démarche décisionnelle: son contenu

L'attirance (questions 1-2-3-4)

Exemple pour la question 1: L'image plaisante

Mise en contexte:

Quand vous pensez à vos options, certaines images vous viennent à l'esprit. Vous pouvez vous imaginer en train de faire des activités liées à l'une ou l'autre de vos options. Ce sont des images plaisantes, positives et personnelles auxquelles vous pensez.

Question 1: En pensant à mes options, quelle est de A, B ou C celle qui évoque l'image la plus plaisante pour moi?

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 2: La démarche décisionnelle: son contenu

Les bénéfices escomptés (questions 5-6-7-8-9)

Ce sont les attentes pour l'avenir, ce que l'on espère dans son futur travail. Ce sont les valeurs qui compte vraiment pour nous et qui pourront répondre à nos besoins d'autodétermination.

Les cinq (5) critères des bénéfices escomptés:

- Le mode de fonctionnement préféré
- Le genre de vie souhaité
- Le besoin d'autonomie
- Le besoin de compétence
- Le besoin d'appartenance

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 2: La démarche décisionnelle: son contenu

Les bénéfices escomptés (questions 5-6-7-8-9)

Exemple pour la question 6 – Le genre de vie souhaité

Mise en contexte:

Le genre de vie recherché implique que le futur travail pourra satisfaire les attentes, ce qui est recherché comme style de vie, par exemple pouvoir voyager, avoir un revenu élevé, avoir une sécurité d'emploi, etc. Ce sont des récompenses anticipées, des conditions favorables.

Question 6: En pensant au genre de vie que je souhaite, quelle est de l'option A, B ou C, celle qui peut le plus répondre à mes attentes?

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 2: La démarche décisionnelle: son contenu

La confiance de réussir (questions 10-11-12) est un critère déterminant dans le processus décisionnel

L'intérêt prédit le choix mais il ne prédit pas la persévérance dans la formation, ni la réussite. C'est le sentiment d'efficacité personnelle (SEP) de l'individu qui détermine le niveau de confiance qu'il a de réussir ce qu'il entreprend.

Le SEP se construit avec les expériences de réussite, les feedbacks reçus, l'identification à des modèles atteignables et avec la gestion des états émotionnels.

Les trois (3) critères de la confiance de réussir

- Les expériences de réussite
- Le niveau de défi approprié
- Le succès anticipé

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 2: La démarche décisionnelle: son contenu
La confiance de réussir (questions 10-11-12)

Exemple pour la question 11 – Le niveau de défi approprié

Mise en contexte:

Pour être motivante, une option doit pouvoir impliquer un certain défi, un certain challenge. Trop facile, l'option n'est pas assez stimulante.

Trop difficile, l'option devient menaçante et stressante.

Question 11. En pensant à mes trois options, quelle est de A, B ou C, celle qui représente le meilleur challenge (défi) pour moi?

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 2: La démarche décisionnelle: son contenu

La détermination (questions 13-14)

Le processus comparatif des options a permis jusqu'à présent de les mettre en valeur. L'une d'elles s'impose comme étant celle que j'ai le plus confiance de réussir, celle qui m'en donnera le plus, celle pour laquelle j'éprouve le plus d'attrance. Ce sont toutes les bonnes raisons en plus de l'intérêt pour éprouver un degré d'attachement pour l'une des options.

Il reste à déterminer pour quelle option je suis prêt à mettre les efforts pour répondre aux exigences requises et pour la faire connaître et la faire valoir.

Les deux (2) critères de la détermination

- L'effort à consentir
- Le choix à faire connaître et valoir

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 2: La démarche décisionnelle: son contenu
La détermination (questions 13-14)

Exemple pour la question 13 – L’effort à consentir

Mise en contexte:

Lorsque l’on tient vraiment à quelque chose, on est prêt à mettre tous les efforts pour l’obtenir. Cela est particulièrement vrai d’une profession à choisir.

Question 13. Quelle est de l’option A, B ou C, celle pour laquelle je suis le plus prêt à mettre le temps et les efforts nécessaires pour y parvenir?

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 2: La démarche décisionnelle: son contenu

Le choix de **l'option gagnante** se fait en considérant la synthèse de la démarche décisionnelle.

L'une des trois options apparaît comme étant celle qui en donne le plus, celle pour laquelle mon appréciation est positive et optimiste. C'est l'option pour laquelle je suis prêt à m'engager.

« J'aime ce que j'ai choisi »

L'engagement signifie aussi qu'il faut passer au plan d'action.

Les composantes du GPS bilan décisionnel

Le Cahier décisionnel

Étape 3: Le Plan d'action

Un plan d'action détaillé est fourni à l'élève pour qu'il puisse donner suite à son option gagnante

- Réunir les informations essentielles
 - Plusieurs sites et sources d'informations sont suggérés

- Considérer ma situation scolaire actuelle
 - Les réponses de la section 1 du compte-rendu sont éclairantes pour les actions à prendre

- Identifier mes ressources
 - Ma famille et mes proches
 - Les ressources de mon milieu
 - Mes ressources personnelles

Pour une utilisation efficace du GPS bilan décisionnel

Compte-tenu que:

- ❑ le GPS Bilan décisionnel est une démarche qui fait appel aux expériences personnelles de l'élève, à son histoire et que c'est un scénario pour son avenir;
- ❑ toutes les questions visent à saisir ce qui est le plus plaisant, ce qui lui en promet le plus, ce pourquoi il est le plus confiant;
- ❑ c'est une expérience gagnante même si en finale il n'arrive pas à un choix de profession.

Deux périodes sont nécessaires pour que l'élève puisse vivre l'expérience du GPS sans précipitation.

Il est suggéré qu'il y ait un intervalle de temps significatif entre les deux périodes.

Pour une utilisation efficace du GPS bilan décisionnel

Pour que l'expérience du GPS soit vraiment profitable:

Période 1: Passation du questionnaire en ligne. L'élève reçoit le compte-rendu et le cahier décisionnel.

Utilisation de la carte Ma place dans le monde du travail

Période 2: L'élève réalise la démarche décisionnelle avec les trois options retenues après avoir exploré la carte.

Idéalement, ceux qui accompagneront les élèves devraient avoir passé eux-mêmes le GPS Bilan décisionnel. Ainsi, ils seront en mesure de le présenter comme une **expérience positive** qui diminuera l'anxiété face à la décision à prendre et donnera confiance aux élèves dans leurs possibilités d'avenir.

Notre contribution spécifique au champ de la décision

- ❑ Proposer une démarche de prise de décision qui tient compte à la fois de l'intérêt de contenu et de la motivation contextuelle;
- ❑ D'avoir apporté une distinction nette entre les concepts du choix et de la décision;
- ❑ Fournir à l'élève un modèle de prise de décision qu'il pourra réutiliser tout au long de sa carrière;

Notre contribution spécifique au champ de la décision

- De permettre à l'élève par l'utilisation d'un processus de comparaison de ses options, de déterminer ce qui compte vraiment pour lui dans sa décision;
- D'amener l'élève à prendre conscience des motivations réelles qui l'influencent dans ses choix professionnels;
- Une décision ressentie et choisie devient un puissant facteur de motivation à entreprendre les actions nécessaires et à trouver les meilleures stratégies pour réussir son projet d'avenir;

Le GPS Bilan décisionnel

Questions et interventions