

# L'accompagnement en groupe dans le PPO et le PFAE

11<sup>e</sup> Colloque sur l'Approche Orientante  
23 mars 2012, Hilton Québec

Marcelle Gingras, c.o., Ph.D.

Réginald Savard, c.o., Ph.D.

Yann Le Corff, c.o., Ph.D.

Professeurs

Manon Robidoux, c.o., professionnelle de recherche

Collectif de recherche en counseling et développement de carrière (CRCDC)

Département d'orientation professionnelle, Université de Sherbrooke

Marie-Claude Thériault, c.o., conseillère pédagogique en AO et en  
développement professionnel

C.S. des Hauts-Cantons

# PLAN DE LA PRÉSENTATION

Le projet de formation:

- Contexte
- Résumé
- Liens avec l'AO
- Partenaires
- Étapes de réalisation
- Contenu
- Organisation
- Déroulement
- Évaluation
- Perspectives de développement

# CONTEXTE DU PROJET

- Le Programme de soutien à la formation continue du personnel scolaire (Chantier 7)
- Concours mis en place par le MELS en 2009 pour favoriser l'octroi de subventions
- Objectif: soutenir les universités dans la conception, le déploiement et l'évaluation de projets de formation réalisés en partenariat avec le milieu scolaire.
- <http://www.mels.gouv.qc.ca/dftps>

# CONTEXTE DU PROJET

- Un total de 57 projets financés par le MELS dans 12 universités du Québec
- **Un seul projet** en lien avec le domaine de l'orientation
- **Titre:** Formation à l'accompagnement en petits groupes pour des enseignants et des professionnels oeuvrant dans le domaine d'apprentissage du Développement professionnel

# RÉSUMÉ DU PROJET

Ce projet vise à former des membres du personnel enseignant et professionnel en exercice à l'accompagnement en groupe dans le cadre de leurs interventions en lien avec les démarches d'exploration professionnelle réalisées par les élèves de 2<sup>e</sup> cycle du secondaire inscrits au programme *Projet personnel d'orientation (PPO)* et dans des programmes du *Parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE)*.

# LIENS ENTRE LE PROJET ET L'AO

Un projet axé sur...

- Les différentes composantes du PFÉQ
- Des dimensions essentielles de l'orientation
- Les principes de base de l'AO
- Les principaux acteurs clés de l'AO

# PARTENAIRES DU PROJET

- Le Collectif de recherche en counseling et développement de carrière (CRCDC) du Département d'orientation professionnelle de l'Université de Sherbrooke
- Les trois commissions scolaires francophones de l'Estrie:
  - C. S. de la Région-de-Sherbrooke
  - C. S. des Hauts-Cantons
  - C. S. des Sommets
- Les formatrices

# ÉTAPES DE RÉALISATION DU PROJET

- Conception de la formation (2010-2011)
- Déploiement de la formation (2011-2012)
- Évaluation de la formation (2011-2012)

Ces étapes sont interdépendantes et s'inscrivent dans un processus continue et dynamique. Elles englobent l'ensemble des éléments à considérer lors de la démarche de formation.



# CONCEPTION DE LA FORMATION

- 2010
  - Formation du Comité aviseur et du Groupe de travail
  - Rencontres (informations, besoins et attentes)
  - Développement et passation d'un Questionnaire en ligne
  - Schématisation et validation du contenu de formation
  
- 2011-2012
  - Validation en équipes des contenus des 3 modules
  - Schématisation du déploiement de la formation
  - Évaluation de la formation (planification et élaboration des outils de collecte de données)
  - Identification de l'équipe de formation
  - Planification du déroulement des modules

# DÉPLOIEMENT/ÉVALUATION DE LA FORMATION

- 2011

- Diffusion de l'offre de formation pour constituer les groupes
- Collecte de données auprès des groupes expérimental et témoin, incluant les élèves (prétest)
- Expérimentation des modules 1 et 2 auprès des personnes participant à la formation

- 2012

- Poursuite de la collecte de données auprès des personnes concernées
- Expérimentation du 3<sup>ème</sup> module de formation
- Collecte de données auprès des groupes expérimental et témoin, incluant les élèves (post-test)
- Traitement de données et analyse des résultats
- Ajustement de la formation en fonction des résultats obtenus
- Diffusion des résultats et dépôt d'un rapport final
- Exploration d'une offre de formation continue élargie

# COMPOSITION DU GROUPE DE FORMATION

- 11 personnes participant à la formation
- majoritairement des femmes
- provenant de deux commissions scolaires
  
- 8 personnes enseignant en FPT
- 2 personnes enseignant en FMS
- 1 personne conseillère d'orientation

# CONTENU DE LA FORMATION

Formation à l'accompagnement en petits groupes pour des enseignants et professionnels oeuvrant dans le domaine d'apprentissage du Développement professionnel

Dynamique de l'interaction éducative

- Alliance pédagogique
- Rétroaction
- Retour réflexif

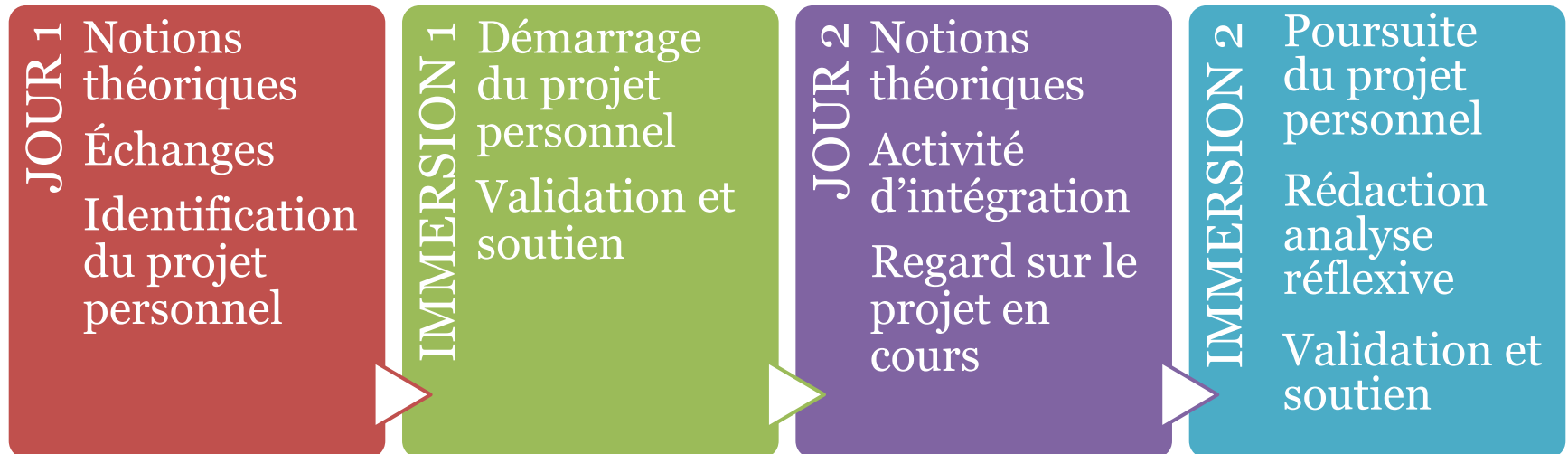
Dynamique de l'information scolaire et professionnelle

- Recherche
- Traitement
- Intégration

Dynamique du choix professionnel

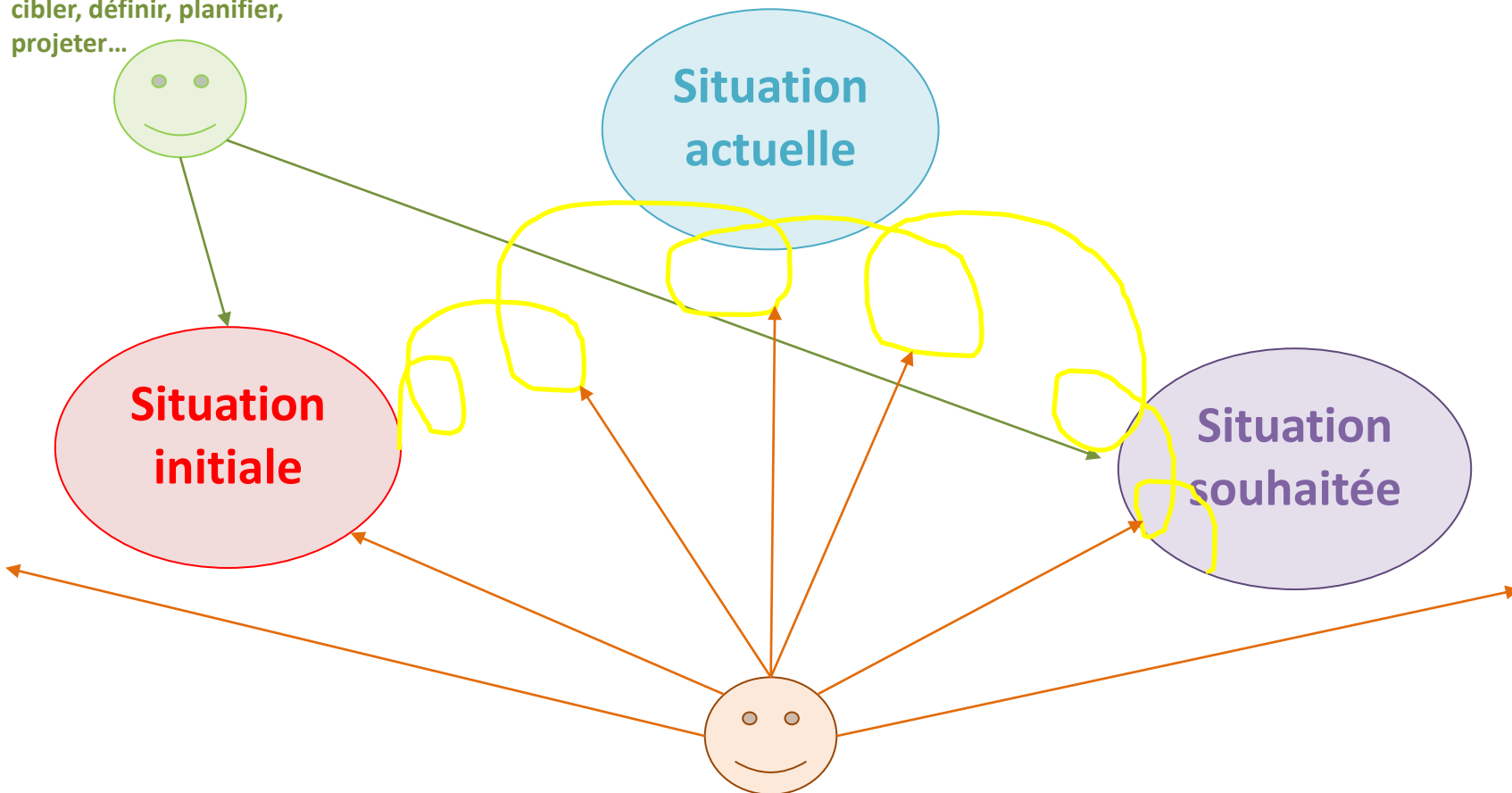
- Processus d'orientation
- Exploration
- Prise de décision

# ORGANISATION DE LA FORMATION



# PROJET PERSONNEL RÉALISÉ DANS LE MILIEU SCOLAIRE ET ANALYSE RÉFLEXIVE

Jour 1 et + : identifier, choisir, cibler, définir, planifier, projeter...



Rédaction : s'arrêter, observer, décrire, réfléchir, analyser, comprendre, comparer, prendre position, évaluer, ajuster, planifier, projeter...

# DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Dynamique de l'interaction éducative		Dynamique de l'information scolaire et professionnelle		Dynamique du choix professionnel	
Jour 1	Jour 2	Jour 1	Jour 2	Jour 1	Jour 2
04 octobre	10 novembre	17 novembre	20 décembre	31 janvier	15 mars

# Module 1

## Dynamique de l'interaction éducative

- **Objectifs :**

- Approfondir sa connaissance de l'alliance pédagogique, de la rétroaction et du retour réflexif
- Réaliser un projet personnel visant à améliorer ses interventions

- **Contenu :**

- Définition, composantes, facteurs d'influence et fonctionnement de l'alliance pédagogique, de la rétroaction et du retour réflexif
- Application en milieu scolaire
- Analyse réflexive



# Module 1

## exemples de projets

- Aider les élèves immigrantes et immigrants dans l'amélioration de leur vocabulaire professionnel
- Utiliser davantage et mieux le retour réflexif en groupe au retour de stage
- Améliorer la connaissance de soi en amenant les élèves à faire des liens entre ce qui se passe en stage et qui ils sont par le retour réflexif
- Bien comprendre la difficulté d'un élève qui a perdu sa motivation avant d'accepter de le changer de milieu de stage
- Trouver comment créer et maintenir l'alliance avec un élève qui semble déconnecté de ce qui se passe en FMS

# Module 2

## Dynamique de l'information scolaire et professionnelle

- **Objectifs :**

- Approfondir sa connaissance de la recherche, du traitement et de l'intégration de l'information scolaire et professionnelle
- Réaliser un projet personnel visant à améliorer ses interventions

- **Contenu :**

- Définition, composantes, facteurs d'influence et fonctionnement de la recherche, du traitement et de l'intégration de l'information scolaire et professionnelle
- Application en milieu scolaire
- Analyse réflexive

# Module 2

## exemples de projets

- Aider les élèves à démystifier les tâches de différents postes de travail afin qu'ils élargissent leurs horizons
- Amener les élèves à exprimer leur compréhension de l'information scolaire et professionnelle reçue à travers différentes présentations en classe
- Élargir mes connaissances des différents métiers semi-spécialisés accessibles à mes jeunes pour les orienter vers un stage qui correspond à leur intérêt, sans être constamment confrontée à mon insécurité
- Me familiariser avec la mise en pratique dans mon quotidien des étapes de l'information scolaire et professionnelle à travers l'accompagnement de mes élèves en FMS

# Module 3

## Dynamique du choix professionnel

- **Objectifs :**

- Approfondir sa connaissance des processus d'orientation, d'exploration professionnelle et de prise de décision
- Réaliser un projet personnel visant à améliorer ses interventions

- **Contenu :**

- Définition, composantes, facteurs d'influence et fonctionnement des processus d'orientation, d'exploration professionnelle et de prise de décision
- Application en milieu scolaire
- Analyse réflexive

# Module 3

## exemples de projets

- Comprendre pourquoi l'élève n'a pas le goût d'explorer les métiers et les stages potentiels
- Aider l'élève à explorer en tenant compte davantage de ses intérêts et un peu moins de la liste de stages habituels
- Explorer un premier choix de stage afin d'aider l'élève à décider s'il persévère ou s'il veut revoir son choix de stage
- Accompagner une élève individuellement dans la visite de 4 milieux de stage possibles pcq elle refuse d'y aller en groupe

# ÉVALUATION DE LA FORMATION

<b>Avant formation</b> Septembre 2011	<b>Élèves Ge</b> n = 153 Consentement Questionnaires	<b>Groupe témoin</b> n = 6 Consentement SEP	<b>Élèves Gt</b> n = 254 (158 PPO) Consentement Questionnaires
--	--	---	--

## Groupe expérimental n = 11

Jour 1	Jour 2	Jour 1	Jour 2	Jour 1	Jour 2
04 octobre	10 novembre	17 novembre	20 décembre	31 janvier	15 mars
Consentement SEP	Autoévaluation apprentissages  Évaluation formation		Autoévaluation apprentissages  Évaluation formation		Autoévaluation apprentissages  Évaluation formation  SEP

<b>Après formation</b> Avril 2012	<b>Élèves Ge</b> n = nd Consentement Questionnaires	<b>Groupe témoin</b> n = nd Consentement SEP	<b>Élèves Gt</b> n = nd Consentement Questionnaires
--------------------------------------	---	--	---

# SEP POUR ENSEIGNANTS ET PROFESSIONNELS

Groupe expérimental et Groupe témoin

Avant et Après la formation

35 questions à cocher

<b>Actuellement, dans ma pratique professionnelle, je me sens capable de...</b>	<b>TOUT À FAIT EN DÉSACCORD</b>	<b>EN DÉSACCORD</b>	<b>NI EN DÉSACCORD, NI EN ACCORD</b>	<b>EN ACCORD</b>	<b>TOUT À FAIT EN ACCORD</b>
1. Planifier des activités qui tiennent compte des différences individuelles des élèves.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Planifier des méthodes d'évaluation qui tiennent compte des différences individuelles des élèves.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Offrir un environnement d'apprentissage qui convient aux élèves en difficulté.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# AUTOÉVALUATION DES APPRENTISSAGES

Groupe expérimental

À la fin du jour 2 de chacun des 3 modules

12 questions à cocher, 4 questions par thème, 3 thèmes par module

## Choix de réponses proposés:

0) ne s'applique pas du tout à ma situation

1) s'applique presque à ma situation

2) s'applique à ma situation

3) s'applique bien à ma situation

4) s'applique parfaitement bien à ma situation

AVANT		ALLIANCE PÉDAGOGIQUE	APRÈS	
NON	OUI	Cotez chacun des énoncés selon ce que vous saviez <b>AVANT</b> la formation et ce que vous savez <b>APRÈS</b> la formation	NON	OUI
0	1 2 3 4		0	1 2 3 4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Connaître la notion d'alliance pédagogique (définition, sources, rôle et retombées).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Comprendre les processus de création, de maintien, de rupture et de restauration de l'alliance pédagogique avec l'élève (composantes, fonctionnement, facteurs d'influence, dynamique).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Être en mesure de créer, de maintenir et de restaurer l'alliance pédagogique avec l'élève.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

S'il y a lieu, à quoi attribuez-vous les changements de cote (AVANT – APRÈS) dans le tableau ci-dessus?

Surtout à d'autres facteurs que la formation	En partie à d'autres facteurs que la formation	Je ne sais pas	En partie à la formation	Surtout à la formation
--	--	----------------	--------------------------	------------------------



# ÉVALUATION DE LA FORMATION

Groupe expérimental

À la fin du jour 2 de chacun des 3 modules

22 questions à cocher, 4 à court développement, commentaires

**À la suite de votre participation à ce module de formation, veuillez indiquer votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants :**

	Tout à fait en désaccord	En désaccord	Ni en désaccord, ni en accord	En accord	Tout à fait en accord
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. En général, vous évaluez avoir reçu une formation de qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Les objectifs de la formation vous ont été clairement exposés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Le contenu de la formation correspondait bien à vos besoins et à vos préoccupations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Les techniques d'enseignement ont favorisé vos apprentissages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Le matériel utilisé dans la formation était approprié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# ÉVALUATION DE LA FORMATION

## Résultats partiels (n=11)

Énoncés	Moyenne
1. Formation de qualité	4,64
2. Objectifs clairement exposés	4,00
3. Contenu correspondait aux besoins et préoccupations	4,36
4. Techniques enseignement favorisent apprentissage	4,27
5. Matériel approprié	4,45
6. Pertinence des exercices et des activités	4,55
7. Exercices et activités ajustés aux besoins	4,18

# ÉVALUATION DE LA FORMATION

## Résultats partiels (n=11)

Énoncés	Moyenne
8. Réponses claires aux questions	4,73
9. Soutien adéquat pour la mise en pratique des connaissances et des compétences à acquérir	4,55
10. Climat propice à effectuer des apprentissages	4,91
11. Climat favorable aux échanges et à l'entraide	4,91
12. Satisfaction des apprentissages effectués	4,82
13. Actions et attitudes des formatrices adéquates	4,91
14. Temps alloué pour les activités suffisant	4,36

# ÉVALUATION DE LA FORMATION

## Résultats partiels (n=11)

Énoncés	Moyenne
15. Formation a augmenté le niveau de connaissance et de compétence	4,82
16. Intention d'appliquer les apprentissages effectués	4,91
17. Impression que la formation peut changer quelque chose dans la pratique	4,82
18. Obstacles rencontrés dans les efforts pour appliquer ce qui a été appris	3,70
19. Croyance de rencontrer des obstacles pour appliquer ce qui a été appris	3,09
20. Sentir capable de surmonter les obstacles pour appliquer ce qui a été appris	4,18
21. Penser avoir le soutien de la direction de l'école pour appliquer ce qui a été appris	3,73

# ÉVALUATION DE LA FORMATION

## Résultats partiels (n=11)

Énoncés	Moyenne
22. Recommander la formation aux collègues de travail	4,45
23. Qu'avez-vous surtout apprécié au cours de cette formation?	
➤ de prendre un temps d'observation et de réflexion sur ma pratique	
➤ les échanges avec mes pairs	
➤ apprendre à vraiment écouter mon élève	
➤ la vulgarisation des notions théoriques et les synthèses	
➤ développer ma capacité à faire des retours réflexifs avec mon groupe d'élèves	
➤ découvrir à quel point l'alliance est essentielle partout, tout le temps	
➤ la description des processus avec des schémas	
➤ le travail de retour d'intégration en sous-groupe	
➤ etc.	

# QUESTIONNAIRE AUX ÉLÈVES

## Exemples d'items

**Tu dois répondre spontanément aux énoncés suivants en cochant ta réponse parmi les choix proposés.**

Pas du tout

Un peu

Moyennement

Beaucoup

### POUR M'AIDER DANS MON ORIENTATION, JE DOIS CONNAÎTRE...

- |                                |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Mes qualités et mes défauts | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ce que j'aime faire         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### POUR M'AIDER DANS MON ORIENTATION, J'AI CONSULTÉ...

- |                 |                          |                          |                          |                          |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 8. Mes parents  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Mes amis(es) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### POUR M'AIDER DANS MON ORIENTATION, J'AI PARTICIPÉ À...

- |  |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 19. Des échanges avec des travailleurs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Des rencontres avec des employeurs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### DANS QUELLE MESURE ES-TU D'ACCORD AVEC CHACUN DES ÉNONCÉS SUIVANTS?

- |  |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 30. Pour moi, il est important de travailler       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. Plus tard, je veux avoir un travail que j'aime | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

# QUESTIONNAIRE D'INTÉRÊTS

## Spécificités

- Pour les élèves du PPO

Items extraits du test ***L'orientation par soi-même***, mieux connu sous le nom de RIASEC (Holland, 1989)

- Pour les élèves des programmes du PFAE

***L'Inventaire visuel d'intérêts professionnels (IVIP)*** Dupont, Gingras et Tétreau (2008)

# CONSIDÉRATIONS

- Bénéfices mutuels pour l'UdeS et le milieu scolaire
- Possibilités d'impacts sur la formation initiale
- Transfert de connaissance recherche /pratique



# PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Exploration de diverses possibilités

- Offre de formation continue créditée
- Mise en place d'un microprogramme comprenant les 3 modules de formation
- Réalisation d'une autre demande de subvention en vue de la poursuite de travaux dans le Domaine d'apprentissage du développement professionnel

# Merci de votre participation !

- Questions ou commentaires