

Approfondissement des contenus en orientation scolaire et professionnelle (COSP)

AQISEP, mars 2017

ANIMATION

- ***Joanne Veilleux***

Responsable du dossier de l'orientation scolaire et professionnelle
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

**Direction de l'adaptation scolaire et des services éducatifs
complémentaires (DASSEC)**

orientationscolaire@education.gouv.qc.ca

- ***Lyse Clermont et Tamara Pierre-Louis***

Chargées de projet, dossier COSP, MEES

DASSEC

orientationscolaire@education.gouv.qc.ca

Plan de l'atelier

*Les contenus en orientation scolaire et professionnelle (COSP) précisent des **apprentissages en orientation** qui s'inscrivent dans une démarche orientante structurée. Ils répondent à des besoins généraux des élèves. Ils ont été expérimentés dans des écoles primaires et secondaires.*

L'atelier présentera :

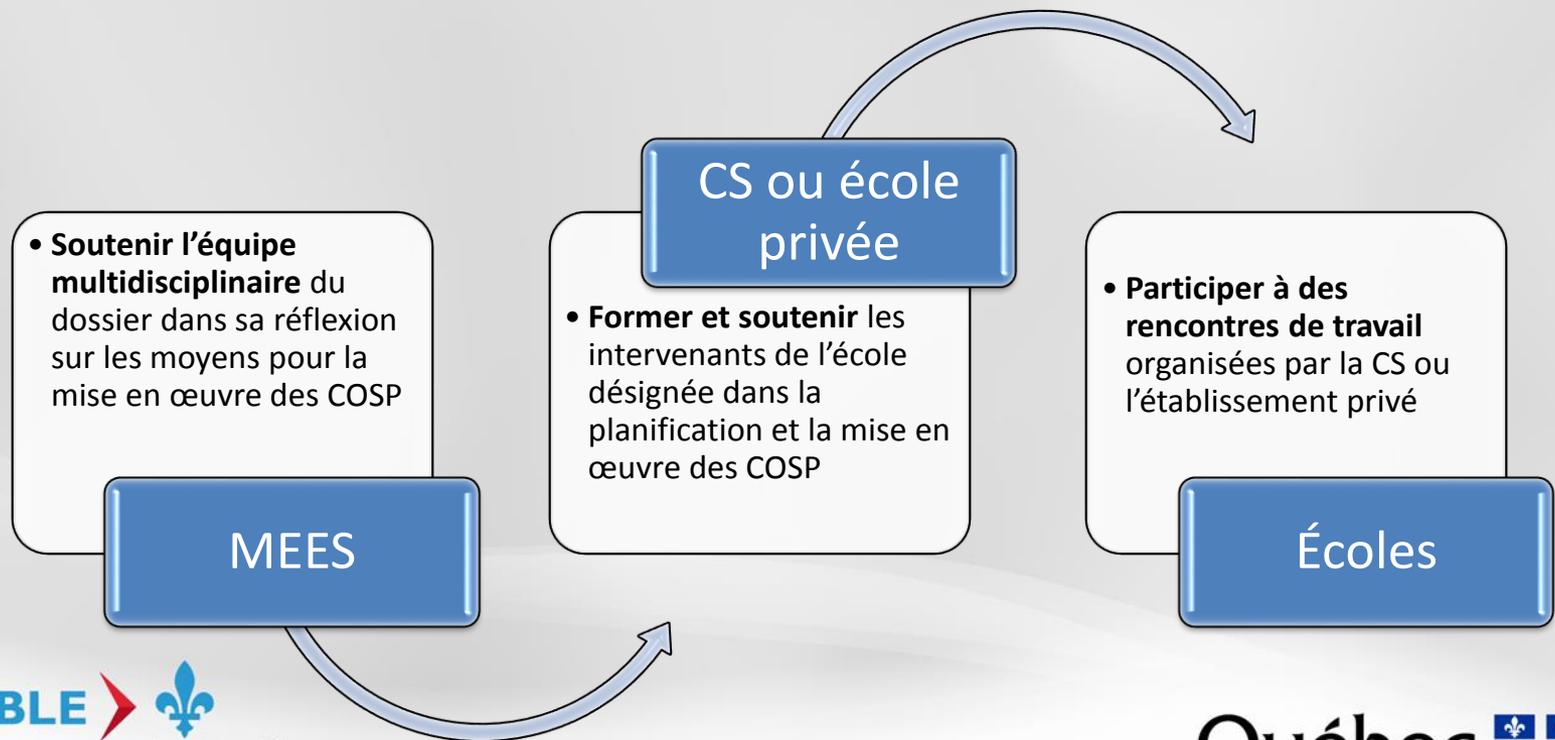
- L'état de situation du dossier COSP;*
- Des exemples de pistes d'action pour exploiter les COSP en classe;*
- Des pistes de réflexion pour favoriser la collaboration des acteurs du milieu.*

**Note : L'atelier s'adresse aux personnes qui ont déjà une bonne connaissance des COSP et de leur résultat attendu (RA).*

ÉTAT DE SITUATION DU DOSSIER

Phase 2 (2016-2017)

- Expérimentation du déploiement des COSP
- Modalités de mise en œuvre



Phase 2 (2016-2017)

- Accès aux documents
- Constats de la phase 1
- An prochain

De quoi est-il question ?

- Faire des apprentissages en orientation
- Liés à des COSP + résultat attendu (RA)
- Se rappeler ce qu'est apprendre (stratégies d'apprentissage)
- Intention:
 - offrir à l'élève des situations éducatives sur une période de 7 années pour qu'il entreprenne son projet d'orientation et qu'il le mène à terme

Exemple du changement...

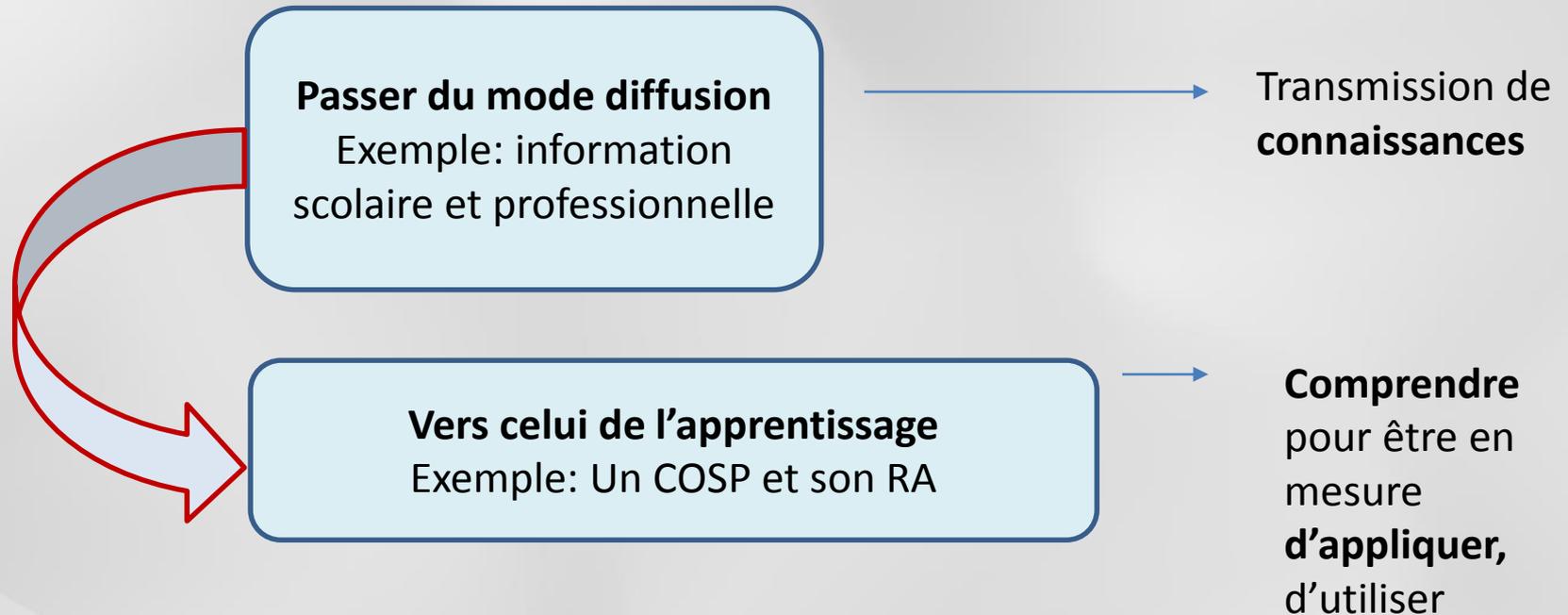
Passer du mode diffusion...

Exemple: information
scolaire et professionnelle

Vers celui de l'apprentissage

Exemple: Un COSP et son RA

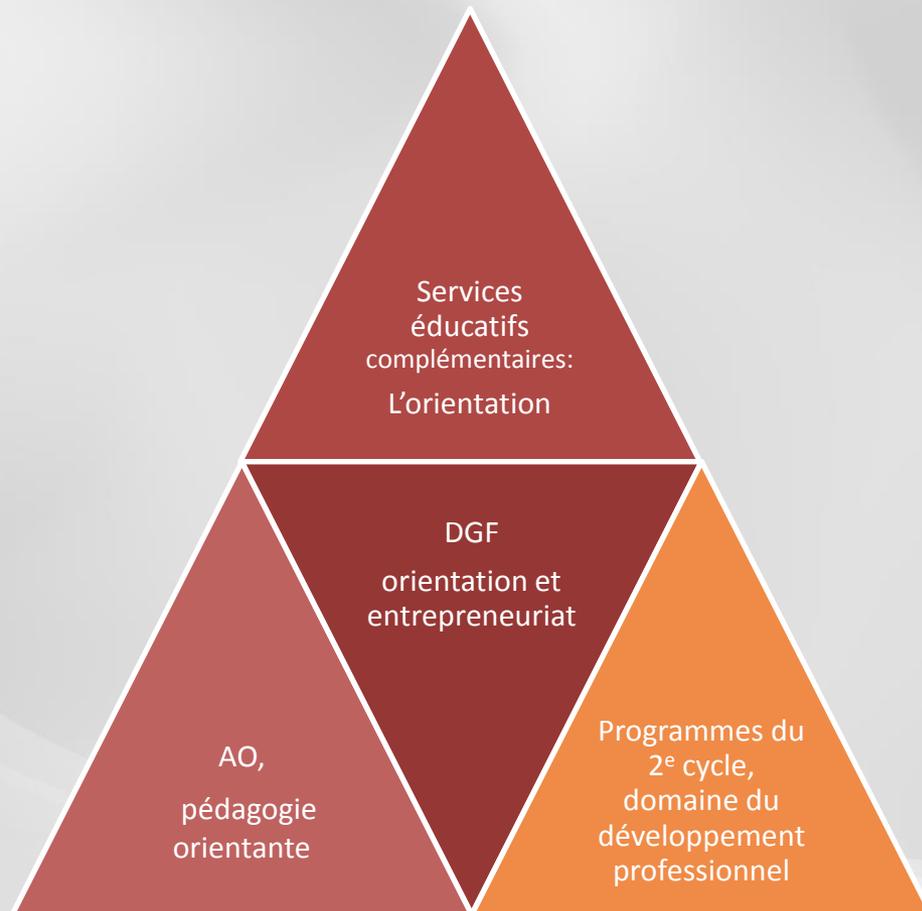
Exemple du changement...



EXEMPLES DE PISTES D'ACTION POUR EXPLOITER LES COSP EN CLASSE

Par où commencer ?

Partir de ce qui existe déjà...



Une dizaine d'heures...

structurées par des COSP/RA

Un exercice...

Pensez à une pratique orientante déjà présente dans votre milieu qui pourrait être bonifiée pour permettre d'enseigner un COSP ?

Connaissance...		
de soi	du monde scolaire	du monde du travail

Le continuum des COSP

Continuum des 49 contenus en orientation scolaire et professionnelle (COSP)

Phase 2 : Expérimentation d'une implantation graduelle en 2016-2017

(Document de travail - version du 10 août 2016)

		3 ^e cycle du primaire (n = 11)	1 ^{er} cycle du secondaire (n = 14)	2 ^e cycle du secondaire	
				Début du cycle (3 ^e secondaire) n = 12	Fin du cycle (4 ^e et 5 ^e secondaire) n = 12
Connaissance de soi : trois aspects	personnel	1) Champs d'intérêt et aptitudes * 2) Valeurs de référence et les effets qu'elles ont sur soi	12) Sentiment d'efficacité personnelle (SEP) 13) Disciplines scolaires et développement d'habiletés personnelles 14) Intérêts et non-intérêts	26) Profil personnel : ébauche 27) Expériences significatives et les effets qu'elles ont sur soi 28) Aspirations professionnelles et système scolaire	38) Profil personnel : bilan 39) Profil personnel : transposition dans un projet professionnel
	social	3) Conscience de sa place parmi les autres 4) Influence sociale et les effets qu'elles ont sur soi, sur ses décisions	15) Rôles sociaux: observation 16) Occupation des gens de l'entourage et liens avec ses champs d'intérêt 17) Perception de soi et rétroaction	29) Rôles sociaux : expérimentation 30) Choix provisoire d'un secteur d'activité professionnelle	40) Projet professionnel : validation
	scolaire	5) Métier d'élève et méthodes de travail 6) Aptitudes, champs d'intérêt et atouts en situation de transition	18) Profil d'apprenant : analyse 19) Réussite scolaire : atouts personnels 20) Atouts scolaires en situation de transition vers le 2 ^e cycle	31) Rendement scolaire : analyse 32) Projet professionnel : amorce	41) Projet de vie personnel, professionnel ou citoyen
Connaissance du monde scolaire		7) Système scolaire québécois : niveaux de formation 8) Caractéristiques d'une école secondaire	21) Système scolaire québécois : voies de qualification 22) Préparation aux choix scolaires du 2 ^e cycle du secondaire : appui sur ses champs d'intérêt et ses aptitudes	33) Critères d'obtention du diplôme d'études secondaires, préalables pour la poursuite des études et voies de formation 34) Répercussions des choix sur le cheminement scolaire	42) Poursuite des études : possibilités 43) Poursuite des études : prise de décision 44) Bilan du secondaire et objectifs pour la prochaine année 45) Préparation à la transition
Connaissance du monde du travail		9) Métiers et professions de son entourage 10) Besoins de la communauté et travail réalisé par ses membres 11) Monde du travail et métier d'élève : parallèle	23) Secteurs d'activité professionnelle et champs d'intérêt 24) Modalités de travail : introduction aux métiers non-traditionnels et au travail dans les régions éloignées 25) Disciplines scolaires préférées et transposition dans le monde du travail	35) Exploration extrascolaire de métiers et de professions 36) Modalités de travail : approfondissement et liens avec soi 37) Préférences professionnelles et profil personnel	46) Choix scolaires et professionnels : possibilités 47) Fonctionnement du travail : aspects normatifs et législatif 48) Démarche de recherche d'emploi 49) Perceptions et réalité du monde du travail

*Au cours de l'expérimentation de la phase 1, un sondage auprès d'une diversité de personnel scolaire a permis d'identifier les COSP en caractères gras comme étant prioritaires.

Bonifier une pratique

Un exemple (avant/après)
et
des outils

À la découverte des métiers semi-spécialisés! *

(Action élaborée à la CS des Affluents avant l'arrivée des COSP)

- Élèves de **14-15 ans**, au **1^{er} cycle du secondaire**, qui se dirigent vers le *Parcours de Formation Axée sur l'Emploi* (PFAE) l'année prochaine.
- **Besoin** des élèves: Mieux se connaître et apprivoiser le PFAE dans lequel ils auront à choisir leur projet de stage.
- **Démarche exploratoire prévue:**
 - Exploration des intérêts et aptitudes des élèves et des métiers semi-spécialisés.
 - Choix provisoires de trois métiers semi-spécialisés.
 - Présentation orale d'un métier semi-spécialisé auprès des pairs en spécifiant pourquoi il correspond le mieux au profil de l'élève.
- **Durée:** L'ensemble des activités est échelonné entre les mois de mars et mai et nécessite une quinzaine d'heures. Présence de la c.o. en classe pour deux périodes de 75 minutes.
- **Collaboration:** cp approche orientante, c.o., et trois enseignantes volontaires.

Une grille pour analyser et orienter nos actions

Grille d'analyse COSP 8 critères pour sélectionner, bonifier ou planifier les actions* menant à des apprentissages en orientation pour tous les élèves <small>MESS, document de travail, dossier COSP phase 2, 2016-2017, version du 13 mars 2017</small>			
		OUI	NON
1	L'action exploite-t-elle explicitement UN COSP ?		
2	Ce COSP est-il une réponse à un besoin présent chez les élèves ciblés?		
3	Les tâches à réaliser pour apprendre un COSP sont-elles exploitées en lien avec une matière ?		
4	L'action mobilise-t-elle au moins une stratégie d'apprentissage ? Laquelle ?		
5	Les tâches à réaliser par les élèves font-elles directement appel à la stratégie d'apprentissage identifiée?		
6	Les tâches sont-elles conçues de manière à mener les élèves au résultat attendu (RA) ?		
7	Une production permet-elle d'observer si les élèves atteignent le RA ?		
8	L'action permet-elle aux élèves de prendre conscience de leur apprentissage en orientation ? (retour réflexif, métacognition, consignation, etc.)		
L'équipe-école (triade) a-t-elle prévue une pratique réflexive permettant de réguler l'action? (Voir la grille en annexe)			

* **Actions**: le terme désigne soit une SA ou SAE, une série d'activités, des pratiques qui mettent en œuvre la philosophie orientante

Grille d'analyse pour bonifier la situation d'apprentissage : « À la découverte des métiers semi-spécialisés! »

(Pratique en place AVANT l'arrivée des COSP)

Huit critères pour sélectionner, bonifier ou planifier les actions* menant à des apprentissages en orientation scolaire et professionnelle pour TOUS les élèves <small>*Actions: comprendre par ce mot les options suivantes: SA ou SAE, séries d'activités, philosophie et posture orientantes</small>		Est-ce présent ou non?	
		OUI	NON
?	1) L'action exploite-t-elle explicitement un COSP ?		
	2) Ce COSP répond-t-il à un besoin chez les élèves ciblés?	X	
→	3) La tâche à réaliser par les élèves est-elle exploitée en lien avec une matière ?		X
→	4) L'action mobilise-t-elle au moins une stratégie d'apprentissage ? Laquelle ?		X
→	5) Les tâches des élèves font-elles appel à la stratégie d'apprentissage identifiée?		X
?	6) Les tâches sont conçues avec l'intention de mener les élèves au résultat attendu (RA)?		
	7) Une production permet-elle d'observer si les élèves rencontrent le RA ?	X	
	8) L'action permet-elle aux élèves de prendre conscience de leur apprentissage ? (retour réflexif, métacognition, consignation, etc.)	X	

Légende: → bonification à faire en tenant compte de ces critères
? question à se poser

Document de travail –mars 2017

Proposition de 12 stratégies d'apprentissages*

Stratégies métacognitives	
Anticiper S'autoréguler	
Stratégies cognitives	
de traitement	d' exécution
Sélectionner Répéter Décomposer Comparer Élaborer Organiser	Évaluer Vérifier Produire Traduire

*Source: Bégin (2008) <http://www.erudit.org/fr/revues/rse/2008-v34-n1-n1/018989ar/>

À la découverte des métiers semi-spécialisés! *

- **Réponse au critère 1)**
COSP no 22: Préparation aux choix scolaires du 2^e cycle du secondaire: appui sur ses intérêts et ses aptitudes.
- **Réponse au critère 6)**
Résultat attendu: Expliquer ses choix au 2^e cycle en s'appuyant sur ses champs d'intérêt, ses aptitudes scolaires et son profil d'apprenant.

* Source : **CS des Affluents, 2016**. Modifié par la DASSEC, MEES, mars 2017

À la découverte des métiers semi-spécialisés!*

PHASE DE PRÉPARATION

Situation d'apprentissage initiale	Pistes pour bonifier la situation d'apprentissage (grille des 8 critères pour bonifier une pratique)
<ul style="list-style-type: none">• Activité sur les mythes et les réalités sur les métiers semi-spécialisés.• Présentation des voies de parcours (professionnel de l'orientation).• Exploration des intérêts et aptitudes des élèves (questionnaires).	<ul style="list-style-type: none">• Stratégie d'apprentissage « sélectionner** » est enseignée et modélisée (critères # 4 et # 5).• Sélection de critères pour l'exploration des métiers semi-spécialisés (critère # 5).
<p>Tout au long de la démarche, les élèves complètent le canevas de leur profil personnel.</p>	

* Source : CS des Affluents, 2016. Modifié par la DASSEC, MEES, mars 2017

DÉFINITION **Sélectionner: rechercher et identifier, par différents moyens, les informations pertinentes ou utiles qui possèdent certains critères prédéterminés ou spontanés (Bégin, 2008).

À la découverte des métiers semi-spécialisés!*

PHASE DE RÉALISATION

Situation d'apprentissage initiale	Pistes pour bonifier la situation d'apprentissage (grille des 8 critères pour bonifier une pratique)
<ul style="list-style-type: none">• Exploration des secteurs d'activités professionnelles (<i>Inventaire Visuel d'Intérêts Professionnels</i>).• Exploration des métiers rattachés aux secteurs d'activités (<i>Répertoire des métiers semi-spécialisés et fiches descriptives</i>).• Choix de trois métiers semi-spécialisés.	<ul style="list-style-type: none">• À partir des critères retenus (intérêts et aptitudes), sélection des secteurs d'activités professionnelles et des métiers qui correspondent à son profil.• Discussion avec les pairs sur les choix retenus (critères # 3 et # 5).

* Source : CS des Affluents, 2016. Modifié par la DASSEC, MEES, mars 2017

À la découverte des métiers semi-spécialisés!*

PHASE DE RÉALISATION

Situation d'apprentissage initiale	Pistes pour bonifier la situation d'apprentissage (grilles 8 critères pour bonifier une pratique)
<ul style="list-style-type: none">Préparation à la communication orale (choix d'un métier semi-spécialisé qui sera présenté aux autres élèves de la classe).	<ul style="list-style-type: none">À partir des critères retenus, l'élève sélectionne le métier semi-spécialisé. Appuyé sur son profil, il explique les raisons de son choix dans une situation d'écriture (critères # 3 et # 5).
<p>Rappel du COSP 22: Préparation aux choix scolaires du 2^e cycle du secondaire: appui sur ses intérêts et ses aptitudes. RA: Expliquer ses choix au 2^e cycle en s'appuyant sur ses champs d'intérêt, ses aptitudes scolaires et son profil d'apprenant.</p>	

* Source : CS des Affluents, 2016. Modifié par la DASSEC, MEES, mars 2017

À la découverte des métiers semi-spécialisés!*

PHASE D'INTÉGRATION

Situation d'apprentissage initiale	Pistes pour bonifier la situation d'apprentissage (grille des 8 critères pour bonifier une pratique)
<ul style="list-style-type: none">• Communication orale auprès des pairs afin de présenter le métier semi-spécialisé ciblé.• Retour réflexif sur la présentation orale.	<ul style="list-style-type: none">• Communication orale sur le métier semi-spécialisé (ex. : interview, mini-colloque, kiosques, etc.). (Critère # 3).• Retour réflexif sur l'autoévaluation de ses compétences disciplinaires, sur l'utilisation de la stratégie « sélectionner » (Critères # 3 et # 4).

* Source : CS des Affluents, 2016. Modifié par la DASSEC, MEES, mars 2017

Programme ciblé : FMS

Je sélectionne trois choix de stages à partir des **critères suivants** :

Code RIASEC :
Fais 3 métiers qui m'intéressent

1° : _____
2° : _____
3° : _____

Mes habiletés

1° : _____
2° : _____
3° : _____

MON PROFIL PERSONNEL

1° : _____
2° : _____

Les secteurs d'activité qui m'intéressent

1° : _____
2° : _____
3° : _____

Mes trois choix de stage*

*Ces choix sont **provisoires**. Les élèves devront valider leur choix lors de leur entrée au programme Formation des métiers semi-spécialisés (FMS).

* Source : CS des Affluents, 2016. Modifié par la DASSEC, MEES, mars 2017

Grille d'analyse pour bonifier la SA: « À la découverte des métiers semi-spécialisés! »

Huit critères pour sélectionner, bonifier ou planifier les actions menant à des apprentissages en orientation scolaire et professionnelle pour TOUS les élèves	Est-ce présent ou non?	
	OUI	NON
1) L'action exploite-t-elle explicitement un COSP ?	X	
2) Ce COSP répond-t-il à un besoin chez les élèves ciblés?	X	
3) La tâche à réaliser par les élèves est-elle exploitée en lien avec une matière ?	X	
4) L'action mobilise-t-elle au moins une stratégie d'apprentissage ? Laquelle ?	X	
5) Les tâches des élèves font-elles appel à la stratégie d'apprentissage identifiée?	X	
6) Les tâches sont conçues avec l'intention de mener les élèves au résultat attendu (RA)?	X	
6) Une production permet-elle d'observer si les élèves rencontrent le RA ?	X	
7) L'action permet-elle aux élèves de prendre conscience de leur apprentissage ? (retour réflexif, métacognition, consignation, etc.)	X	
8) Une pratique réflexive, permettant de réguler l'action , est-elle prévue ?	X	

Légende:  bonification faite en tenant compte de ces critères

MEES, document de travail –mars 2017

Canevas synthèse d'une planification globale

SYNTHÈSE D'UNE SITUATION D'APPRENTISSAGE QUI INTÈGRE L'APPRENTISSAGE D'UN CONTENU EN ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE (COSP)

Synthèse du guide de l'enseignant, auteur: CS des Affluents

À la découverte des métiers semi-spécialisés ! 1 ^{er} cycle du secondaire (groupe d'élèves qui se dirigent vers le PFAE l'an prochain)		
BESOINS DES ÉLÈVES		
Les élèves ont besoin de mieux se connaître et d'apprivoiser le PFAE dans lequel ils auront à choisir leur projet de stage l'an prochain.		
AXES DE CONNAISSANCE	NO DU COSP ET SON RESULTAT ATTENDU	STRATÉGIE D'APPRENTISSAGE
Monde scolaire	COSP no 22 : Préparation aux choix scolaires du 2e cycle du secondaire : appui sur ses champs d'intérêt et ses aptitudes. Résultat attendu : Expliquer ses choix au 2e cycle en s'appuyant sur ses champs d'intérêt, ses aptitudes scolaires et son profil d'apprenant.	Sélectionner
PISTE PÉDAGOGIQUE (Durée : prévoir une quinzaine d'heures, étalées dans le temps, entre les mois de janvier et d'avril)		RESSOURCES
<ul style="list-style-type: none"> • Français, écrire des textes variés (C-2) et communiquer oralement (C-3). Expliquer aux élèves que durant les cours de français, ils vont aborder des tâches qui leur permettront de réfléchir à leur orientation scolaire et professionnelle. Ils vont aussi apprendre des éléments de base pour prendre une décision. Durant la démarche exploratoire (intérêts, aptitudes et métiers semi-spécialisés), ils auront à lire, à écrire et à communiquer oralement afin d'en arriver à la fin à sélectionner trois métiers semi-spécialisés qui répondent à des critères et qui guideront leur choix de stage de l'an prochain. À la fin, une communication portera sur ces trois métiers en spécifiant lequel correspond le mieux à leur profil. Selon le moment de l'année où sera vécue cette situation d'apprentissage, l'enseignant introduit les contenus disciplinaires à enseigner. Des situations d'écriture ainsi que le cahier de l'élève (durant la démarche) permettent d'observer le développement de la compétence à écrire et la compétence à communiquer oralement est observée durant la démarche et à la fin. • Phase de préparation : Activité sur les mythes et les réalités pour définir les métiers semi-spécialisés. Pour soutenir l'apprentissage, la stratégie « sélectionner* » est enseignée et modélisée. Le professionnel de l'orientation se joint à l'enseignant. Exploration des intérêts et des aptitudes qui précisent leur profil et consignation dans le cahier de l'élève. Utilisation du profil pour établir des critères qui serviront de guide pour savoir ce qu'ils recherchent dans un métier. Pour développer le sens de l'influence**, chacun se fixe un défi pour exercer un leadership durant les activités (ex. : cercle de lecture). • Phase de réalisation : Appuyés sur les critères retenus, les élèves utilisent l'IVIP pour sélectionner des secteurs d'activités professionnelles et des métiers qui répondent à ce qu'ils cherchent. Ils en témoignent dans une situation d'écriture. Exploration des secteurs d'activités et les métiers semi-spécialisés (<i>Répertoire des métiers semi-spécialisés, fiches descriptives</i>). Modelage quant à l'utilisation du répertoire des métiers semi-spécialisés auprès des élèves. À l'aide des traces consignées dans le cahier de l'élève, chacun sélectionne un choix de métier semi-spécialisé qu'il présente aux pairs puis il transpose le tout dans une situation d'écriture qui explique notamment les raisons de son choix. L'élève prépare sa communication orale en s'appuyant sur un exemple et un contre-exemple et des choix de format sont offerts. Un canevas synthèse résume le profil d'apprenant et les liens avec le métier semi-spécialisé envisagé pour les stages de l'an prochain. • Phase d'intégration : Communication orale, choix du format (ex. : kiosques, interview, mini-colloque). Public : pairs, parents. Retour réflexif sur l'autoévaluation de ses compétences disciplinaires, sur l'utilisation de la stratégie « sélectionner », sur l'exercice de son leadership pour développer son sens de l'influence, sur ses explications et son sentiment d'être mieux préparé quant au choix de stage à faire l'an prochain. 		<ul style="list-style-type: none"> • Guide de l'enseignant • Cahier de l'élève (grilles, questionnaire, etc.) • Professionnel de l'orientation • Outils : IVIP (inventaire visuel d'intérêts professionnels), répertoire des métiers semi-spécialisés, web • Fiches descriptives (métiers semi-spécialisés) • Canevas synthèse du profil personnel de l'apprenant

* Définition de la stratégie d'apprentissage sélectionner : rechercher et identifier, par différents moyens, les informations pertinentes ou utiles qui possèdent certains critères prédéterminés ou spontanés (Bégin, C., 2008)
 ** Le sens de l'influence fait référence à l'une des six dimensions de l'identité (Bégin, L. et al. L'école orientante, la formation de l'identité à l'école, Montréal, les Éditions Logiques, 2000).

M.E.E.S, dossier COSP, document de travail, version de février 2017 inspiré d'une planification de la CS des Affluents

* Source : CS des Affluents, 2016. Modifié par la DASSEC, MEES, mars 2017

Travail en équipe

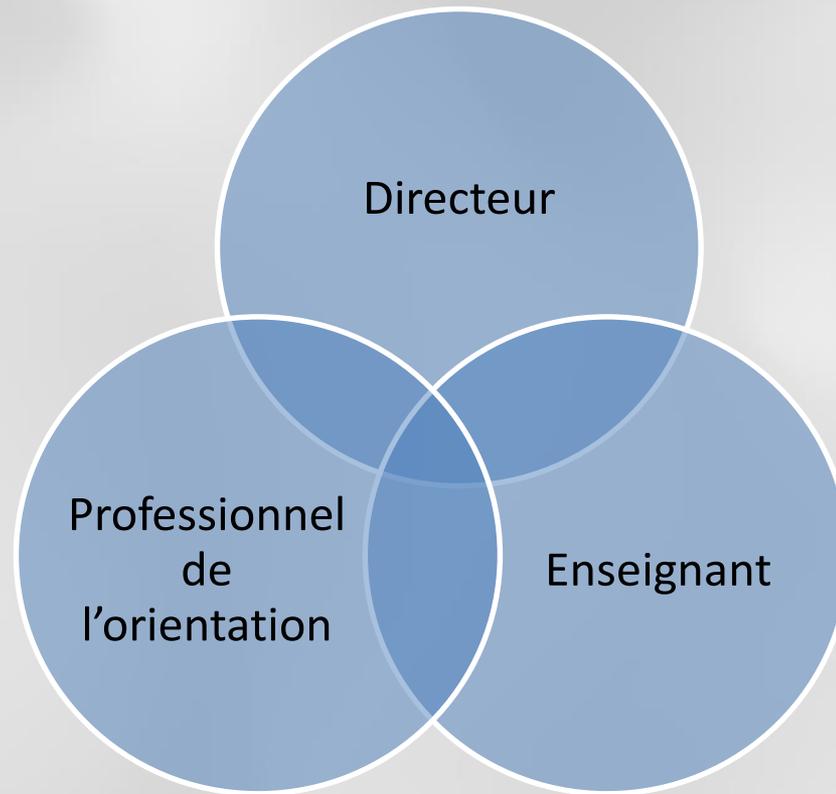
Intention

Choisir une pratique déjà en place et déterminer comment vous pourriez la bonifier pour qu'elle réponde à un ou à des critères de la grille d'analyse COSP.

Plénière

PISTES DE RÉFLEXION POUR FAVORISER LA COLLABORATION DES ACTEURS DU MILIEU

Une compétence collective



À titre indicatif. Les acteurs peuvent varier d'un milieu à l'autre

État de situation: Rôle et contribution

État de situation

ACTEUR	RÔLE ET CONTRIBUTION	Qu'est-ce que cela m'inspire? Je sélectionne des tâches pour entreprendre la planification de l'expérimentation du déploiement des COSP dans mon milieu.
ÉQUIPE-ÉCOLE	Directeur de l'école qui implante les COSP <ul style="list-style-type: none"> Assiste aux ateliers de formation et d'accompagnement de l'équipe-ressource de sa CS Coordonne les services d'orientation dans l'école secondaire (voir le Guide de l'Ordre des C.P., http://orientation.qc.ca/files/Guide_DCCOQ_OFGJ_250214.pdf) Réunit une équipe-école pour élaborer la planification (membre de la direction, professionnel de l'orientation et enseignant, (réf. triade collective) Élabore (avec la triade collective) une planification des COSP pour tous les élèves d'un niveau Collabore avec l'équipe ressource de la CS Présente la planification au conseil d'établissement Veille à l'application des COSP auprès de la clientèle désignée Veille à la collecte de données (ex. : collecte-info) S'assure de la collecte de données pour documenter l'implantation des COSP dans son école et en rendre compte aux directions des autres écoles et à l'équipe-ressource 	
	Professionnel de l'orientation <small>*au primaire : vérifier la possibilité d'une entente avec les services éducatifs</small> <ul style="list-style-type: none"> Identifie les besoins du milieu et les besoins en orientation des élèves du secondaire du niveau ciblé (en collaboration avec la direction et les enseignants ciblés) Collabore à la planification des COSP, suggère des outils, etc. Joue un rôle-conseil dans l'équipe-école Collabore avec le CP pour la planification d'ateliers de formation et d'accompagnement de l'équipe-école Collabore à la collecte de données portant sur l'implantation 	
	Enseignant <ul style="list-style-type: none"> Participe au choix et à la façon d'exploiter les COSP pour répondre aux besoins d'orientation des élèves Collabore avec le professionnel de l'orientation et la direction dans la planification et le suivi des expérimentations Aide à faire des liens entre les COSP et des contenus disciplinaires (infusion) Enseigne les COSP et amène les élèves à faire des apprentissages en vue d'atteindre les RA Observe les apprentissages des élèves sur les contenus sélectionnés et donne de la rétroaction en cours d'apprentissage Ajuste et régule les actions en cours d'apprentissage 	

Document de travail, Direction de l'adaptation scolaire et des services éducatifs complémentaires, MEES, expérimentation des COSP, octobre 2016

Un référentiel pour l'expérimentation d'un déploiement graduel des COSP



Conditions gagnantes



En terminant...

- Oser
- Travailler en collégialité
- Mettre l'expertise de chacun à profit
- Penser apprentissage (stratégies)
- Infusion

« Le secret du changement, c'est de concentrer toute notre énergie non pas à lutter contre le passé, mais à construire l'avenir. »

Socrate, philosophe grec, 5^e siècle avant J.-C.

Évaluation de la rencontre