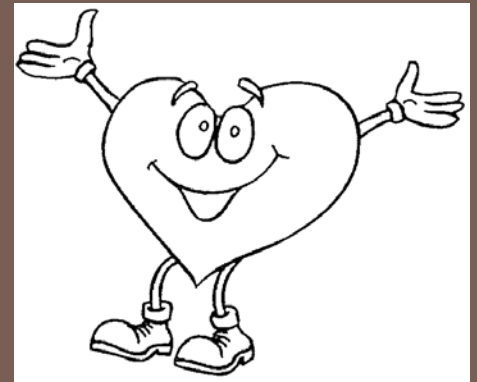


# L'ISEP : TOUJOURS AU CŒUR DE NOTRE FORMATION ET DE NOTRE PRATIQUE ?

48<sup>E</sup> CONGRÈS DE L'AQISEP  
MANOIR DU LAC DELAGE  
15, 16 ET 17 JUIN 2016



Marcelle Gingras, c.o., Ph.D.  
Département d'orientation professionnelle  
Faculté d'éducation Université de Sherbrooke

# Contenu de la présentation

L'information scolaire et professionnelle...

- Définition
- Pertinence
- Utilisation
- Évaluation
- Enjeux

# Définition (orientation)

La définition mondialisée de l'orientation est la suivante:

**Services et activités** qui s'adressent à des **individus de tout âge**, à **toutes les étapes de leur vie**, pour les **aider à faire leurs choix éducatifs ou professionnels** et à **gérer leur évolution professionnelle**.

Ces services peuvent se trouver dans les écoles, les universités et les autres établissements d'enseignement supérieur, les établissements de formation, les services publics et de l'emploi, sur les lieux de travail, dans le secteur du volontariat et dans le secteur privé.

# Définition (orientation)

Les **activités** peuvent avoir lieu individuellement ou en groupe, face à face ou à distance. Elles comprennent **la production et la diffusion de l'information** sur les emplois et les carrières, les outils d'évaluation et d'auto-évaluation, les entretiens de conseil, les programmes de préparation à l'emploi, les stages de découverte, les programmes de recherche d'emploi et d'insertion.

(Danvers, 2009)

# Définition (information)

L'information scolaire et professionnelle (ISEP) peut se définir par des **éléments de contenu** (ex. : le système scolaire, les institutions d'enseignement, leurs caractéristiques, leurs programmes et exigences, sur le monde du travail, incluant la nature des métiers et des professions, les qualifications requises, les perspectives d'emplois, etc.)

## Définition (information)

L'ISEP peut aussi se définir par le **type d'activités** « **prévues et imprévues** » (ex. : la lecture de documents, du contenu de sites Internet, la visite d'un établissement de formation, d'un milieu de travail, une journée-carrière, un stage d'observation ou de pratique, une rencontre ou conférence avec un travailleur, la consultation de membres de sa famille ou de son entourage, etc.)

## Définition (information)

Par conséquent, l'ISEP vise l'augmentation des connaissances de la personne sur les milieux (scolaires et professionnels) où elle est susceptible de « s'orienter ».

D'après Limoges (1975), c'est l'ensemble des renseignements requis ou nécessaires pour l'orientation des gens (p. 62)

**L'ISEP fait donc partie de l'orientation !**

# Définition (information)

Pour Rufino et Tricot (1995), l'information est le résultat d'une interaction complexe qui utilise:

- un questionnement
- une recherche et un repérage des données pertinentes
- leur saisie et leur traitement
- puis leur mémorisation par la personne

Cette succession d'opérations débouche sur une nouvelle organisation des représentations que se fait la personne du monde scolaire et du monde du travail



# Pertinence ISEP (conceptions)

## **Frank Parsons (1854-1908) *Choosing a Vocation***

- L'orientation consiste en un « matching » (appariement, association) entre les caractéristiques de la personne et celles des emplois

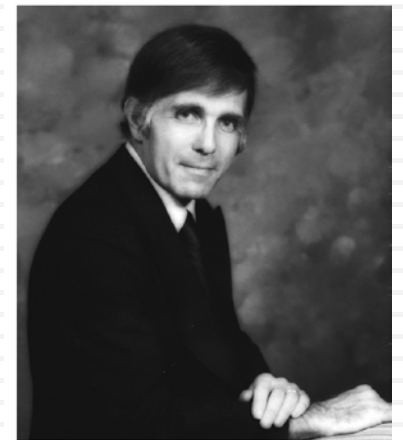


# Pertinence ISEP (conceptions)

**John O. Crites (1928-2007)**

L'orientation comprend 3 méthodes:

- La technique d'entrevue (Counseling)
- La psychométrie
- **L'information scolaire et professionnelle**



# Pertinence ISEP (conceptions)

Super

Young

Holland

Peterson

Vondracek

Patton et McMahon

Lent, Brown et Hackett

Krumboltz

Peterson, Sampson et Reardon

Etc.

Mais plus particulièrement...

# Pertinence ISEP (conceptions)

## Itamar Gati

### Taxonomie des difficultés relatives à la prise de décision

- Un manque d'information ...
  - à propos de soi
  - à propos des professions
  - sur les façons d'obtenir d'autres informations
- Une information incohérente
- Etc...



# Pertinence ISEP (conceptions)

## Linda Gottfredson

### Trois principes gouvernent l'accessibilité de l'information

1. La recherche d'information est généralement centrée sur les seules professions que les personnes jugent acceptables
2. Les personnes recherchent de l'information principalement lorsqu'elles en ont besoin, et elles le font régulièrement au dernier moment
3. Les premières sources d'information consultées sont habituellement celles qui sont situées à proximité et qui sont facilement abordables



# Utilisation ISEP

## Dans le processus d'orientation

- Connaissance de soi et du monde scolaire et du travail

## Dans des situations d'apprentissage

- Approche orientante

## Dans toutes les théories du DC

- Composante principale, facteurs d'influence

## Dans tous les programmes universitaires

- Cours spécifiques ou généraux (ex.: Information et processus d'orientation, Documentation et classification, Information-communication en orientation, Counseling...)

# Utilisation ISEP

Dans la pratique des spécialistes du domaine

## Nature du travail

L'emploi de conseillère ou conseiller en information scolaire et professionnelle comporte plus spécifiquement **des fonctions d'information**, conseil, aide et accompagnement auprès des élèves jeunes et adultes relativement aux programmes d'études, aux choix de cours, au marché du travail, et ce, dans le but de leur permettre de faire des choix scolaires et professionnels appropriés à leur situation.

# Utilisation ISEP

## Quelques attributions caractéristiques

Elle ou il planifie, organise et anime des **activités d'information scolaire et professionnelle** : conférences, visites industrielles, soirées d'information; elle ou il collabore à la rédaction et la production de brochures et de guides; elle ou il veille à l'organisation et au fonctionnement d'un centre de documentation sur le monde scolaire, celui des professions et le marché du travail; elle ou il recherche, analyse et met à la disposition des élèves les références, les banques de données et les répertoires informatisés.

Elle ou il voit à l'analyse, l'évaluation, la codification et, si nécessaire, à l'adaptation de **l'information scolaire et professionnelle** destinée à la clientèle scolaire; elle ou il se tient au courant de l'évolution du marché du travail et des programmes, notamment par des recherches et l'étude de documentation.

Source: Comité patronal de négociation pour les commissions scolaires francophones (2011)



# Utilisation ISEP

Dans la pratique des spécialistes du domaine

## AIOSP (compétence 5) - **Gestion de l'information**

- Recenser, classer, diffuser et fournir une information à jour concernant les formations, les professions et le monde du travail
- Utiliser les technologies de l'information pour fournir de l'information scolaire et professionnelle
- Faciliter l'accès et l'utilisation pour les clients aux informations d'ordre scolaire et professionnel

# Utilisation ISEP

Dans la pratique des spécialistes du domaine

Devoirs généraux et obligations envers le public

2.3 Le membre certifié doit soutenir la qualité de ses services professionnels par une ouverture aux nouveautés et aux changements **en information scolaire et professionnelle...**

Code d'éthique de l'AQISEP (2011)

# Évaluation ISEP

## Critères

1. Exactitude
2. Complétude
3. Pertinence
4. Cohérence
5. Accessibilité intellectuelle
6. Accessibilité typographique

□ Source: inspiré de Guay (1984)

## Critères

7. Accessibilité linguistique
8. Efficacité du texte
9. Impartialité
10. Utilité
11. Valeur d'actualité (mise à jour)
12. Accessibilité physique (quantité suffisante, moment opportun, navigation)

# Enjeux (défis, menaces) ISEP

## **Quantité et qualité de l'information**

- Dés-information
- Sur-information
- Sous-information
- Source de confusion...

## **Quantité et qualité des spécialistes**

- Rôles: défendre, plaider, persuader, convaincre
- Perte de crédibilité
- Perte de confiance...

# Enjeux (défis, menaces) ISEP

**Universités** (ex.: formation, travaux de recherche)

**Distributeurs** (ex.: matériel)

**Décideurs** (ex.: politiques)

**Représentants** (ex.: AQISEP)

**Évolution des TIC, etc.**

**Principale question:**

- Quel est le véritable besoin d'ISEP de la personne ou des personnes auprès de qui nous intervenons ?

# Conclusion

**Alors, à votre avis est que l'ISEP est toujours au cœur de notre formation et de notre pratique?**

**Réponse:** plus que jamais car...

...l'ISEP est essentielle afin que les jeunes et les adultes qui nous consultent puissent faire des choix éclairés en matière de formation et d'emploi

# Le mot de la fin !

## En terminant...

« L'ISEP peut provenir de n'importe quel média mais  
pas de n'importe quelle personne-ressource ! »

(Gingras, 2016)

Merci de votre attention et bon Congrès...

# Principales références

- Association québécoise d'information scolaire et professionnelle** (2011). *Code d'éthique*. Québec: AQISEP.
- Bujold, R.** (1984). L'historique de l'orientation au Québec. In D. Pelletier et R. Bujold, *Pour une approche éducative en orientation* (p. 17-26). Chicoutimi : Gaëtan Morin.
- Bujold, C. et Gingras, M.** (2000). *Choix professionnel et développement de carrière: théories et recherches*. Montréal: Gaëtan Morin.
- Comité patronal de négociation pour les commissions scolaires francophones** (2011). *Plan de classification. Personnel professionnel*. Québec: CPNCF.
- Danvers, F.** (2009). *S'orienter dans la vie : une valeur suprême?* Villeneuve d'ASCQ, France : Presses universitaires du Septentrion.
- Dupont, P. et Pereira Gonzalez, M.** (1996). Pour une meilleure compréhension des termes en orientation. *Cahiers de la recherche en éducation*, 3(1), 15-34.
- Gati, I., Krausz, M. et Osipow, S.H.** (1996). A taxonomy of difficulties in career decision making. *Journal of counseling psychology*, 43(4), 510-526.
- Guay, R.-M.** (1984). *Critères de conception, de production et d'évaluation de documents d'information scolaire et professionnelle*. Québec : Direction des politiques et des plans, ministère de l'Éducation.
- Isaacson, L.E. et Brown, D.** (1997). *Career information, career counseling, and career development*. Boston : Allyn and Bacon.
- Limoges, J.** (1975). L'information scolaire et professionnelle : l'orientation basée sur l'interaction individu-environnement. *Revue des sciences de l'éducation*, 1(1), 61-70.
- Ouvrier-Bonnaz, R.** (2008). L'information sur les métiers et les formations en milieu scolaire, une question didactique? *L'orientation scolaire et professionnelles*, 37(2), 267-288.
- Rufino, A. et Tricot, A.** (1995). Présentation psycho-pédagogique du système assisté par informatique « CD-Itinéraire ». *L'orientation scolaire et professionnelle*, 2(4), 463-480.